LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA GANJIL 2020/2021

UNIVERSITAS BUNG HATTA

Badan Penjaminan Mutu

Tim Penyusun

Dr, Khairudin, M.Si

Dr. Dwifitra Y. Jumas, S.T., MSCE.

Dr. Fifi Anggraini, M.Si, Ak.,CA

Dra. Yuhelmi, MM

Daniati Puttri, SE, M.Si

Arria Humaira, M.SIP

Kata Pengantar

Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa dilingkungan Universitas Bung Hatta dilakukan untuk mengukur sejauh mana respon mahasiswa terhadap Kinerja Mengajar DTPS, Layanan Administrasi Akademik, Prasarana dan Sarana Pembelajaran di diseluruh Program studi dan Fakultas serta layanan khusus bagi mahasiswa. Survey ini berdasarkan hasil pengisian kuisioner mahasiswa pada semester Ganjil 2020/2021. Melalui survey ini dijadikan sebagai dasar peningkatan kualitas pelayanan secara terus menerus untuk mahasiswa sehingga memenuhi harapan dari stake holders. Dengan adanya laporan survei kepuasan ini, pimpinan Universitas Bung Hatta dapat melakukan kebijakan untuk menindak lanjuti persoalan yang terkait dengan layanan akademik terhadap mahasiswa

Semoga laporan survey ini berdampak positif terhadap peningkatan pengelolaan kelembagaan dan kinerja pelayanan akademik di lingkungan Universitas Bung Hatta.

Padang, 30 Januari 2021

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR III
DAFTAR ISI IV
BAB I PENDAHULUAN 5
1.1. LATAR BELAKANG 5
1.2. TUJUAN 5
1.3. SASARAN 5
1.4. INSTRUMEN KEPUASAN 6
1.5. METODE ANALISIS 6
1.6. POPULASI DAN SAMPEL 7
BAB II HASIL DAN ANALISIS 8
2.1. ANALISIS DATA KEPUASAN MAHASISWA 8
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN 10
LAMPIRAN 11

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Kualitas pelayanan akademik terhadap mahasiswa menjadi tolok ukur keberhasilan suatu institusi dalam mengelola keberlanjutan eksistensi lembaga. Universitas Bung Hatta sebagai Perguruan Tinggi yang berkomitmen dengan mutu pelayanan, melakukan survey kepuasan terhadap kualitas pelayanan terhadap mahasiswa setiap semester. Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Aspek *tangibles* (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan, 2) Aspek *Reliability* (kehandalan dosen, staf Akademik), memberikan pelayanan dengan cepat, 3) Aspek *Assurance (*Perlakuan pada mahasiswa),4) Aspek *Emphathy* (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa), 5) Aspek *Responsiveness* (Sikap tanggap) dan 6) Layanan khusus Kemahasiswaan. Survai kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di lingkungan Universitas dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Dosen dan Tendik. Penjaringan informasi sebagai umpan balik dari mahasiswa dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner secara online melalui laman https://s.id/KuisionerKepuasanMhs . Penyebaran kusioner untuk semester ganjil 2020/2021 dimulai tanggal 20 Desember 2020 sampai dengan 20 Januari 2021.

1.2. Tujuan

Tujuan penulisan laporan survei kepuasan ini untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik yang diberikan dosen dan Tendik kepada mahasiswa di Universitas Bung Hatta.

1.3. Sasaran

1. Survey dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik dan sarana dan prasarana di Universitas pada umumnya.
2. Tersediaanya dokumen laporan survey kepuasan mahasiswa pada semester Ganjil tahun 2020/2021 serta rekomendasi perbaikan system penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan dilingkungan Universitas Bung Hatta.

1.4. Instrumen kepuasan

Instrumen yang digunakan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik. Kuisoner memuat 6 aspek, yaitu 1) Aspek tangibles (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan yang memuat 5 butir pernyataan, 2) Aspek Reliability (kehandalan dosen, staf Akademik) yang memuat 8 butir pernyataan, 3) Aspek Assurance (Perlakuan pada mahasiswa) yang memuat 5 butir pernyataan, 4) Aspek Emphathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa) yang memuat 5 butir pernyataan, 5) Aspek Responsiveness (Sikap tanggap) yang memuat 4 butir pernyataan dan 6) Khusus layanan Kemahasiswaan yang memuat 6 butir pernyataan. Pengujian validitas dan realibilitas angket untuk memastikan bahwa secara statistik item-item pernyataan mampu mengukur apa yang akan diukur dengan data berikut;

Aspek	KMO	Faktor Loading	Cronbach'S Alpha Reliability
Tangible	0.893	0.593-0.853	0.918
Reliability	0.950	0.813-0.903	0.960
Responsiveness	0.900	0.691-0.890	0.926
Assurance	0.931	0.758-0.905	0.956
Emphaty	0.928	0.873-0.914	0.958
Information Sytem	0.888	0.872-0.925	0.937

Nilai KMO berada diatas 0.5 , Loading faktornya lebih besar dari 0,4 dan Reliability mendekati 1 sehingga setiap item dinyatakan valid dan variabel dapat mengukur tujuan dan disimpulkan angket sudah mantap untuk digunakan karena sudah Reliabel**..**

1.5. Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah Analisis frekuensi melalui statistik deskriptif untuk menentukan indeks tingkat kepuasan mahasiswa. Link kuisioner disebarkan kepada mahasiswa melalui WA grup kuliah dan juga melalui email. Dalam mengolah data statistika deskriptif tersebut digunakan Microsoft Excel. Pengolahan hasil angket ditinjau secara keseluruhan dan ditinjau per indikator. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dengan cara menghitung presentase tingkat kepuasan melalui rumus presentase sebagai berikut

$$\boldsymbol{P = \frac{n}{N}.100\%}$$

P=Persentase tingkat kepuasan, n= Jumlah skor yang dicapai dari angket oleh responden, N=total seluruh skor

Adapun kriteria presentase sebagai berikut:

No	Persentase (P)	Kriteria
1	$P \geq 81$	Sangat Memuaskan
2	$70 \leq P < 81$	Memuaskan
4	$55 \leq P < 70$	Tidak Memuaskan
5	P < 55	Sangat Tidak Puas

1.6. Populasi dan Sampel

Instrumen disebarkan kepada seluruh mahasiswa aktif pada semester ganjil 2020/2021. Namun yang memberi respon sebanyak 655 orang., namun hal ini sudah meemenuhi kaidah pemenuhan jumlah sampel dengan margin error yang kecil dari 5%. Hasil analisis data telah dibahas pada rapat pimpinan UPPS, kaprodi, dosen dan tenaga kependidikan serta dibawa ke rapat tinjauan manajemen untuk ditindak lanjuti oleh pimpinan Universitas sebagai landasan perbaikan program kerja selanjutnya.

.

BAB II HASIL ANALISIS

2.1.Analisis Data Kepuasan Mahasiswa

Dari hasil kuesioner yang telah diisi oleh mahasiswa melalui online, maka dapat diberikan gambaran umum posisi tingkat kepuasan mahasiswa secara umum tentang layanan akademik saat ini, yaitu n= 61602 dan N=83584 sehingga diperoleh P= 74% berada pada tingkat **Memuaskan.** Pada Gambar 2.1 Terlihat bahwa semua aspek berada pada tingkat Memuaskan, yaitu 1) Aspek Tangibles (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan, 2) Aspek Reliability (kehandalan dosen, staf Akademik), 3) Aspek Assurance (Perlakuan pada mahasiswa), 4) Aspek Emphathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa), 5) Aspek Responsiveness (Sikap tanggap) dan 6) Aspek layanan Khusus.

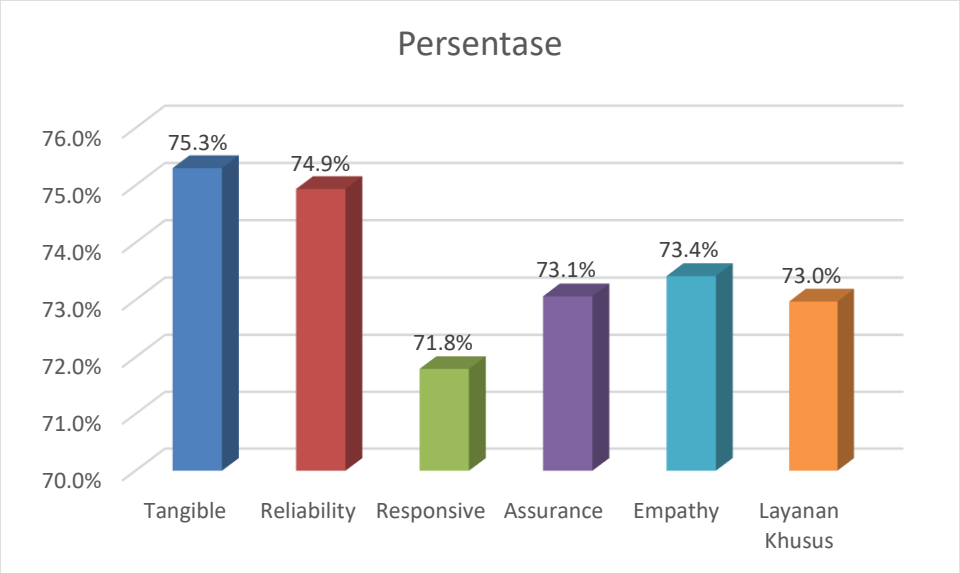

Diagram 2.1. Persentase 6 aspek kepuasan Mahasiswa

Dari diagram 2.1 terlihat bahwa untuk setiap aspek sudah menunjukkan tingkat kepuasan diatas 71% yang berada level memuaskan, meskipun persentase terendah berada pada aspek Responsive(71.8%), yaitu tentang sikap Tanggap dosen dalam pembelajaran yang terakait dengan Pelaksanaan UTS dan UAS, Pelaksanaan proses pembelajaran sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan, Program studi selalu

memberikan bagi mahasiswa jika menghadapi masalah akademik, dan Ketersediaan waktu khusus bagi orang tua untuk memantau perkembanganmahasiswa di program studi. Aspek Responsive ini mendapat nilai rendah disebabkan oleh seringnya dosen melaksanakan perkuliahan tidak sesuai jadwal yang ditetapkan. Hal ini dibicarakan dalam Rapat Tinjauan Manajemen dengan melakukan tindakkan perbaikan. Dalam laporan GKMF juga terlihat hasil pembelajaran dosen yang masih perlu perbaikan.

BAB III KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil survey kepuasan mahasiswa tentang layanan akademik dan administrasi di lingkungan universitas Bung Hatta sudah memperoleh tingkat kategori Memuaskan, namaun perlu beberapa perbaikan, antara lain:

1. Perlunya perbaikan proses pembelajaran dosen yang melaksanakan perkuliahan sesuai jadwal yang ditentukan dan pelaksanaan penilaian yang dapat dipertanggung jawabkan.
2. Diperlukan peran kaprodi untuk memantau pelaksanaan pembelajaran dosen hingga proses akhir penilaian pembelajaran.

Lampiran

KUISIONER KEPUASAN MAHASISWA

Identitas Responden

Angkatan : _____ Usia :_____(Tahun)

Prodi : _____ Jenis Kelamian

ϒ Laki-Laki

Fakultas : _____ ϒ Perempuan

Pedoman Pengisian

Ungkapkanlah penilaian anda terhadap beberapa hal berikut selama menjalani proses pendidikan diUniversitas Bung Hatta.

Aspek tangibles (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Kebersihan, kenyaman dan kerapian ruang kuliah				
2	Ketersediaan sarana pendukung pembelajaran yang memadai (lorong, ruang kelas, lingkungan kampus danlain-lain				
3	Laboratorium (Lab. Komputer) pendukung untuk praktek perkuliahan				
4	Ketersediaan buku referensi yang disediakan programstudi				
5	Kebersihan toilet				

Aspek Reliability (kehandalan dosen, staf Akademik)

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Kesediaan dosen dalam menjelaskan kembali materi yangtidak dapahami mahasiswa				
2	Alokasi waktu dosen untuk melayani diskusi dan tanya jawab				
3	Ketersediaan materi pelengkap atausuplemenperkuliahan				
4	Objektifitas dan umpan balik dari dosen terhadap nilai mahasiswa				

5	Ketepatan waktu dosen dalam proses perkuliahan				
6	Keragaman alternatif dosen pembina mata kuliah				
7	Kesediaan dosen dalam menjelaskan Rencana Pengajaran Perkuliahan Per Semester				
8	Kemampuan staf akademik dalam memberikanpelayanan kepada mahasiswa				

Aspek Assurance (Perlakuan pada mahasiswa

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Keramahan staf akademik dalam memberikan pelayananakademik				
2	Pelayanan permasalahan dan keluhan mahasiswa diselesaikan dengan baik oleh Program Studi				
3	Umpan balik dari dosen terhadap tugas mahasiswa				
4	Pengalokasian waktu secara efektif dalam prosespembelajaran oleh dosen				
5	Mekanisme sangsi yang jelas tanpa deskriminasi bagi semua mahasiswa tanpa kecuali terhadap pelanggaranperaturan				

Aspek Emphathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Pelayanan akademiik selalu didasarkan oleh kepentingandan kesulitan yang dihadapi oleh mahasiswa				
2	Monitoring kemajuan akademik mahasiswa secara berkala oleh program studi				
3	Kesediaan dosen dalam membantu setiap mahasiswayang mengalami kesulitas studi				
4	Keramahan dosen dalam berintegrasi terhadap mahasiswa				
5	Ketersediaan sarana dalam mewujudkan dan mengembangkan minat serta bakat mahasiswa dari program studi				

Aspek Responsiveness (Sikap tanggap)

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Ketepatan untuk pelaksanaan UTS dan UAS				
2	Pelaksanaan proses pembelajaran sesuai dengan waktuyang sudah ditetapkan				
3	Program studi selalu memberikan bagi mahasiswa jika menghadapi masalah akademik				
4	Ketersediaan waktu khusus bagi orang tua untuk memantau perkembanganmahasiswa di program studi				

Khusus layanan Kemahasiswaan

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Daya tanggap dosen penasehat akademik dalam melayani mahasiswa (validasi KRS, konsultasi dan lain-lain)				
2	Ketersediaan fasilitas penyaluran minat dan bakatmahasiswa dalam pengembangan dirinya				
3	Pembinaan /pelatihan softskill dalam menumbuhkan dalam menumbuhkan jiwa kepemimpinan dan kewirausahaan				
4	Ketersediaan kesempatan dan kemudahan akses untuk mendapatkan beasiswa				
5	Ketersediaan layanan kesehatan				
6	Pelayanan akses internet kampus				

Terima kasih

Data Respondent Mahasiswa

No	Tangibles					Reliability								Assurance				
	Aspek tangible	Aspek tangible	Aspek tangible	Aspek tangible	Aspek tangible	Aspek Reliabili	Aspek Reliabili	Aspek Reliabili	Aspek Reliabili	Aspek Reliabili	Aspek Reliabili	Aspek Reliabili	Aspek Reliabili	Aspek Asuran	Aspek Asuran	Aspek Asuran	Aspek Asuran	Aspek Asuran
1	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
3	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
4	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
5	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
6	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik
7	Cukup	Kurang	Sangat Baik	Kurang	Kurang	Baik	Baik	Cukup	Cukup, Baik	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
8	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
9	Baik	Cukup	Sangat Baik	Baik	Kurang	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Baik
10	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Kurang	Kurang	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup
11	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
12	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
13	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
14	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
15	Cukup	Baik	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik, Sangat B	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik
16	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
17	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
18	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
19	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
20	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
21	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
22	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
23	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik
24	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
25	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik
26	Kurang	Kurang	Sangat Baik	Kurang	Sangat Baik	Cukup	Kurang	Kurang	Kurang	Kurang	Cukup	Kurang	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
27	Baik	Cukup	Sangat Baik	Cukup	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
28	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
29	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Cukup	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Cukup	Kurang	Kurang, Cukup	Cukup	Cukup
30	Cukup	Baik	Sangat Baik	Cukup	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
31	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik
32	Baik	Baik	Baik	Cukup	Sangat Baik	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup
33	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
34	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup
35	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
36	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
37	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
38	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
39	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
40	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
41	Baik	Cukup	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Kurang	Baik	Baik	Baik
42	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
43	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
44	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
45	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
46	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
47	Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
48	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik
49	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik, Sangat B	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
50	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
51	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
52	Cukup	Kurang	Kurang	Kurang	Kurang	Cukup	Kurang	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Kurang, Cukup	Kurang	Kurang	Kurang	Kurang	Kurang
53	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
54	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
55	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
56	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
57	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
58	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
59	Cukup	Baik	Sangat Baik	Kurang	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Kurang
60	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
61	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Cukup
62	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
63	Baik	Baik	Kurang	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
64	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik, Sangat B	Baik, Sangat B	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
65	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
66	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
67	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
68	Baik	Kurang	Cukup	Kurang	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik

Empathy					Responsivness				Layanan Khusus					
Aspek Emphati	Aspek Emphati	Aspek Emphati	Aspek Emphati	Aspek Emphati	Aspek Respons	Aspek Respons	Aspek Respons	Aspek Respons	Aspek layanan	Aspek layanan	Aspek layanan	Aspek layanan	Aspek layanan	Aspek layanan
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Kurang	Cukup	Cukup	Kurang	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup, Baik	Cukup	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik
Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
Cukup	Baik	Cukup	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Kurang	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Baik	Baik	Baik,	Baik	Baik	Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Cukup	Cukup	Cukup	Cukup, Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Kurang
Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Kurang	Kurang	Kurang	Kurang	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik
Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Sangat Baik
Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup
Cukup	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Sangat Baik	Kurang	Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Baik	Kurang	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup
Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik
Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Kurang	Cukup	Kurang	Cukup	Baik
Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup, Baik
Cukup, Baik	Cukup, Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik, Sangat B	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik

No	Tangibles					Reliability								Assurance				
601	Sangat Baik	Cukup	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Kurang	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
602	Sangat Baik	Cukup	Sangat Baik	Kurang	Sangat Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Baik
603	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
604	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Kurang	Kurang	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Kurang	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup
605	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Cukup
606	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
607	Kurang	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Kurang
608	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik
609	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
610	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
611	Baik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Cukup
612	Sangat Baik	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
613	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
614	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
615	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
616	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
617	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik
618	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
619	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
620	Baik	Cukup	Cukup	Kurang	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Cukup	Kurang	Baik	Cukup	Baik
621	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
622	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
623	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
624	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik
625	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
626	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
627	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
628	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
629	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
630	Baik	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
631	Sangat Baik	Cukup	Kurang	Kurang	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
632	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
633	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik
634	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
635	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
636	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
637	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Kurang	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup
638	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik
639	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
640	Baik	Cukup	Cukup	Kurang	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup
641	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik
642	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
643	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik
644	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
645	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
646	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
647	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
648	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
649	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
650	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik
651	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
652	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
653	Sangat Baik	Cukup	Kurang	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup

Empathy					Responsivness				Layanan Khusus					
Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Kurang
Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Kurang	Kurang	Kurang	Cukup	Cukup	Kurang
Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Cukup
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik
Kurang	Cukup	Kurang	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Kurang	Kurang	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Kurang
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Kurang	Kurang	Kurang	Cukup	Cukup
Baik	Baik	Baik	Kurang	Kurang	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Kurang	Kurang	Kurang	Cukup	Cukup
Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Kurang	Kurang	Kurang	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Sangat Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Cukup
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup
Cukup	Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Kurang	Cukup	Kurang	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Baik
Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Kurang	Kurang	Cukup
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup
Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup
Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup
Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup