

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA GENAP 2020/2021

UNIVERSITAS BUNG HATTA



Tim Penyusun

Dr, Khairudin, M.Si

Dr. Dwifitra Y. Jumas, S.T., MSCE.

Dr. Fifi Anggraini, M.Si, Ak.,CA

Dra. Yuhelmi, MM

Daniati Putri, SE, M.Si

Arria Humaira, M.SIP

Kata Pengantar

Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa untuk semester Genap Tahun Ajaran 2020/2021 melanjutkan kegiatan untuk mengukur sejauh mana respon mahasiswa terhadap Kinerja Mengajar DTPS, Layanan Administrasi Akademik, Prasarana dan Sarana Pembelajaran serta layanan khusus bagi mahasiswa dilingkungan Universitas Bung Hatta. Melalui survey ini dijadikan sebagai dasar peningkatan kualitas pelayanan secara terus menerus untuk mahasiswa sehingga memenuhi harapan dari stake holders. Dengan adanya laporan survei kepuasan ini, pimpinan Universitas Bung Hatta dapat melakukan kebijakan untuk menindak lanjuti persoalan yang terkait dengan layanan akademik terhadap mahasiswa. Laporan survey ini dapat berdampak positif terhadap peningkatan pengelolaan kelembagaan dan kinerja pelayanan akademik di lingkungan Universitas Bung Hatta.

Padang, 30 Agustus 2021

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	III
DAFTAR ISI.....	IV
BAB I PENDAHULUAN.....	5
1.1.LATAR BELAKANG	5
1.2. TUJUAN	5
1.3. SASARAN	5
1.4. INSTRUMEN KEPUASAN.....	6
1.5. METODE ANALISIS	6
1.6. POPULASI DAN SAMPEL	7
BAB II HASIL DAN ANALISIS	8
2.1.ANALISIS DATA KEPUASAN MAHASISWA	8
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN	10
LAMPIRAN.....	11

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Tingkat kepuasan mahasiswa pada semester Ganjil telah diukur dan dilanjutkan pada semester Genap ini. Kualitas pelayanan akademik terhadap mahasiswa merupakan tolok ukur keberhasilan pengelolaan institusi yang baik dan menjamin keberlanjutan eksistensi lembaga. Universitas Bung Hatta sebagai Perguruan Tinggi yang berkomitmen dengan mutu pelayanan, melakukan survey kepuasan terhadap kualitas pelayanan terhadap mahasiswa setiap semester. Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Aspek *tangibles* (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan, 2) Aspek *Reliability* (kehandalan dosen, staf Akademik), memberikan pelayanan dengan cepat, 3) Aspek *Assurance* (Perlakuan pada mahasiswa), 4) Aspek *Emphathy* (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa), 5) Aspek *Responsiveness* (Sikap tanggap) dan 6) Layanan khusus Kemahasiswaan. Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di lingkungan Universitas dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Dosen dan Tendik. Penjangkauan informasi sebagai umpan balik dari mahasiswa dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner secara online melalui laman <https://s.id/KuisisionerKepuasanMhs> . Penyebaran kusioner untuk semester ganjil 2020/2021 dimulai tanggal 20 Juni 2021 sampai dengan 20 Juli 2021.

1.2. Tujuan

Tujuan penulisan laporan survei kepuasan ini untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik yang diberikan dosen dan Tendik kepada mahasiswa di Universitas Bung Hatta.

1.3. Sasaran

1. Survey dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik dan sarana dan prasarana di Universitas pada umumnya.

2. Tersediaanya dokumen laporan survey kepuasan mahasiswa pada semester Genap tahun 2020/2021 serta rekomendasi perbaikan system penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan dilingkungan Universitas Bung Hatta.

1.4. Instrumen kepuasan

Instrumen yang digunakan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik. Kuisioner memuat 6 aspek, yaitu 1) Aspek tangibles (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan yang memuat 5 butir pernyataan, 2) Aspek Reliability (kehandalan dosen, staf Akademik) yang memuat 8 butir pernyataan, 3) Aspek Assurance (Perlakuan pada mahasiswa) yang memuat 5 butir pernyataan, 4) Aspek Emphathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa) yang memuat 5 butir pernyataan, 5) Aspek Responsiveness (Sikap tanggap) yang memuat 4 butir pernyataan dan 6) Khusus layanan Kemahasiswaan yang memuat 6 butir pernyataan. Pengujian validitas dan realibilitas angket untuk memastikan bahwa secara statistik item-item pernyataan mampu mengukur apa yang akan diukur dengan data berikut;

Aspek	KMO	Faktor Loading	Cronbach'S Alpha Reliability
Tangible	0.893	0.593-0.853	0.918
Reliability	0.950	0.813-0.903	0.960
Responsiveness	0.900	0.691-0.890	0.926
Assurance	0.931	0.758-0.905	0.956
Emphaty	0.928	0.873-0.914	0.958
Information Sytem	0.888	0.872-0.925	0.937

Nilai KMO berada diatas 0.5 , Loading faktornya lebih besar dari 0,4 dan Reliability mendekati 1 sehingga setiap item dinyatakan valid dan variabel dapat mengukur tujuan dan disimpulkan angket sudah mantap untuk digunakan karena sudah Reliabel..

1.5. Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah Analisis frekuensi melalui statistik deskriptif untuk menentukan indeks tingkat kepuasan mahasiswa. Link kuisioner disebarkan kepada mahasiswa melalui WA grup kuliah dan juga melalui email. Dalam mengolah data statistika deskriptif tersebut digunakan Microsoft Excel. Pengolahan hasil angket ditinjau secara keseluruhan dan

ditinjau per indikator. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dengan cara menghitung presentase tingkat kepuasan melalui rumus presentase sebagai berikut

$$P = \frac{n}{N} \cdot 100\%$$

P =Persentase tingkat kepuasan, n = Jumlah skor yang dicapai dari angket oleh responden, N =total seluruh skor

Adapun kriteria presentase sebagai berikut:

No	Persentase (P)	Kriteria
1	$P \geq 81$	Sangat Memuaskan
2	$70 \leq P < 81$	Memuaskan
4	$55 \leq P < 70$	Tidak Memuaskan
5	$P < 55$	Sangat Tidak Puas

1.6. Populasi dan Sampel

Instrumen disebarkan kepada seluruh mahasiswa aktif pada semester genap 2020/2021. Namun yang memberi respon sebanyak 636 orang., namun hal ini sudah meemenuhi kaidah pemenuhan jumlah sampel dengan margin error yang kecil dari 5%. Hasil analisis data telah dibahas pada rapat pimpinan Fakultas, kaprodi, dosen dan tenaga kependidikan serta dibawa ke rapat tinjauan manajemen untuk ditindak lanjuti oleh pimpinan Universitas sebagai landasan perbaikan program kerja selanjutnya.

BAB II HASIL ANALISIS

2.1. Analisis Data Kepuasan Mahasiswa

Dari hasil kuesioner yang telah diisi oleh mahasiswa melalui online, maka dapat diberikan gambaran umum posisi tingkat kepuasan mahasiswa secara umum tentang layanan akademik saat ini, yaitu $n= 61272$ dan $N=81408$ sehingga diperoleh $P= 75\%$ berada pada tingkat **Memuaskan**. Pada Gambar 2.1 Terlihat bahwa semua aspek berada pada tingkat Memuaskan, yaitu 1) Aspek Tangibles (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan, 2) Aspek Reliability (kehandalan dosen, staf Akademik), 3) Aspek Assurance (Perlakuan pada mahasiswa), 4) Aspek Emphathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa), 5) Aspek Responsiveness (Sikap tanggap) dan 6) Aspek layanan Khusus.

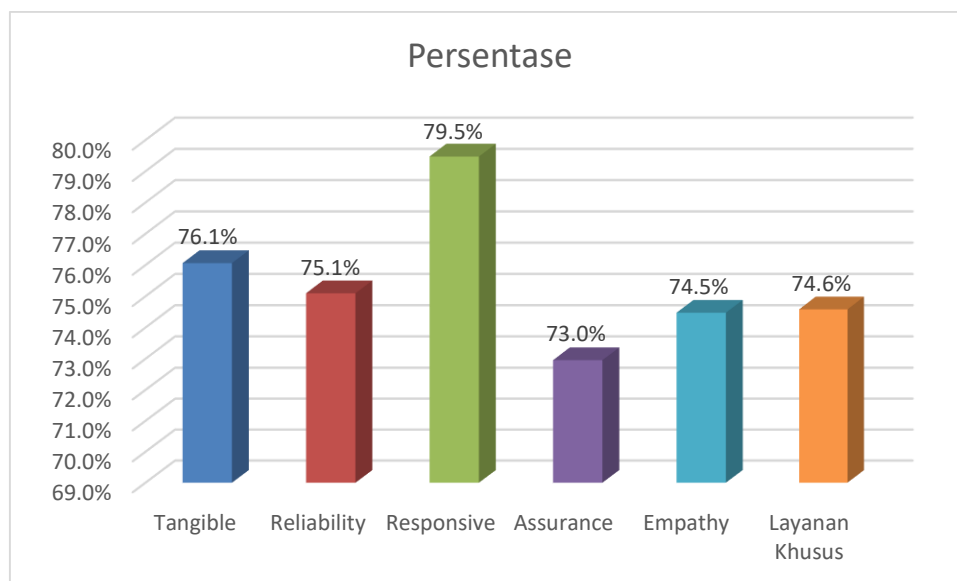


Diagram 2.1. Persentase 6 aspek kepuasan Mahasiswa

Dari diagram 2.1 terlihat bahwa untuk setiap aspek sudah menunjukkan tingkat kepuasan diatas 73% yang berada level memuaskan, meskipun persentase terendah berada pada aspek Assurance(73%), yaitu tentang perlakuan pada mahasiswa, diantaranya Keramahan staf akademik dalam memberikan pelayanan akademik, Pelayanan permasalahan dan keluhan mahasiswa diselesaikan dengan baik oleh

Program Studi, Umpan balik dari dosen terhadap tugas mahasiswa, Pengalokasian waktu secara efektif dalam proses pembelajaran oleh dosen dan Mekanisme sanksi yang jelas tanpa diskriminasi bagi semua mahasiswa tanpa kecuali terhadap pelanggaran peraturan. Aspek Assurance ini mendapat nilai rendah disebabkan oleh masih ditemukannya dosen yang diskriminatif dan tidak memperlakukan secara adil terhadap tugas mahasiswa dan alokasi waktu yang masih kurang tepat dari sebagian dosen. Permasalahan ini dibicarakan dalam Rapat Tinjauan Manajemen dengan melakukan tindakan perbaikan dan sesuai dengan laporan GKMf juga terlihat proses pembelajaran yang masih perlu perbaikan secara menyeluruh.

BAB III KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil survey kepuasan mahasiswa tentang layanan akademik dan administrasi di lingkungan universitas Bung Hatta pada semester Genap 2020/2021 dapat disimpulkan berada pada tingkat kategori Memuaskan (75%)(, namaun perlu beberapa perbaikan, antara lain:

1. Perlunya perbaikan pada proses pembelajaran dosen yang harus memperhatikan kepentingan mahasiswa untuk dilayani dengan baik dan dengan alokasi waktu pembelajaran yang tepat.
2. Diperlukan peran kaprodi bersama tim GKMF untuk memantau pelaksanaan pembelajaran dosen yang memperhatikan kebutuhan mahasiswa.

Lampiran

Angkatan : _____ Usia : _____ (Tahun)

Prodi : _____ Jenis Kelamin

Ya Laki-Laki

Fakultas : Ya Perempuan

Ungkapkanlah penilaian anda terhadap beberapa hal berikut selama menjalani proses pendidikan di Universitas Bung Hatta.

Aspek tangibles (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Kebersihan, kenyamanan dan kerapian ruang kuliah				
2	Ketersediaan sarana pendukung pembelajaran yang memadai (lorong, ruang kelas, lingkungan kampus dan lain-lain)				
3	Laboratorium (Lab. Komputer) pendukung untuk praktek perkuliahan				
4	Ketersediaan buku referensi yang disediakan program studi				
5	Kebersihan toilet				

Aspek Reliability (kehandalan dosen, staf Akademik)

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Kesediaan dosen dalam menjelaskan kembali materi yang tidak dipahami mahasiswa				
2	Alokasi waktu dosen untuk melayani diskusi dan tanya jawab				
3	Ketersediaan materi pelengkap atau suplemen perkuliahan				
4	Objektivitas dan umpan balik dari dosen terhadap nilai mahasiswa				

5	Ketepatan waktu dosen dalam proses perkuliahan				
6	Keragaman alternatif dosen pembina mata kuliah				
7	Kesediaan dosen dalam menjelaskan Rencana Pengajaran Perkuliahan Per Semester				
8	Kemampuan staf akademik dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa				

Aspek Assurance (Perlakuan pada mahasiswa)

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Keramahan staf akademik dalam memberikan pelayanan akademik				
2	Pelayanan permasalahan dan keluhan mahasiswa diselesaikan dengan baik oleh Program Studi				
3	Umpan balik dari dosen terhadap tugas mahasiswa				
4	Pengalokasian waktu secara efektif dalam proses pembelajaran oleh dosen				
5	Mekanisme sangsi yang jelas tanpa diskriminasi bagi semua mahasiswa tanpa kecuali terhadap pelanggaran peraturan				

Aspek Emphathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Pelayanan akademik selalu didasarkan oleh kepentingan dan kesulitan yang dihadapi oleh mahasiswa				
2	Monitoring kemajuan akademik mahasiswa secara berkala oleh program studi				
3	Kesediaan dosen dalam membantu setiap mahasiswa yang mengalami kesulitan studi				
4	Keramahan dosen dalam berintegrasi terhadap mahasiswa				
5	Ketersediaan sarana dalam mewujudkan dan mengembangkan minat serta bakat mahasiswa dari program studi				

Aspek Responsiveness (Sikap tanggap)

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Ketepatan untuk pelaksanaan UTS dan UAS				
2	Pelaksanaan proses pembelajaran sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan				
3	Program studi selalu memberikan bagi mahasiswa jika menghadapi masalah akademik				
4	Ketersediaan waktu khusus bagi orang tua untuk memantau perkembangan mahasiswa di program studi				

Khusus layanan Kemahasiswaan

No	Aspek yang dinilai	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Daya tanggap dosen penasehat akademik dalam melayani mahasiswa (validasi KRS, konsultasi dan lain-lain)				
2	Ketersediaan fasilitas penyaluran minat dan bakat mahasiswa dalam pengembangan dirinya				
3	Pembinaan /pelatihan softskill dalam menumbuhkan dalam menumbuhkan jiwa kepemimpinan dan kewirausahaan				
4	Ketersediaan kesempatan dan kemudahan akses untuk mendapatkan beasiswa				
5	Ketersediaan layanan kesehatan				
6	Pelayanan akses internet kampus				

Terima kasih

Data Respondent Mahasiswa

No	Tangibles					Reliability							Assurance				
	Aspek tangibil	Aspek tangibil	Aspek tangibil	Aspek tangibil	Aspek tangibil	Aspek Reliabil	Aspek Reliabil	Aspek Reliabil	Aspek Reliabil	Aspek Reliabil	Aspek Reliabil	Aspek Reliabil	Aspek Assura	Aspek Assura	Aspek Assura	Aspek Assura	Aspek Assura
1	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
2	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
3	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
4	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
5	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
6	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Kurang	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik
7	Cukup	Kurang	Sangat Baik	Kurang	Kurang	Baik	Baik	Cukup	Cukup, Baik	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
8	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
9	Baik	Cukup	Sangat Baik	Baik	Kurang	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Baik
10	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Kurang	Kurang	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup
11	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
12	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
13	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
14	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
15	Cukup	Baik	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup	Baik	Baik, Sangat E	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik
16	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
17	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
18	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
19	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
20	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
21	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik, Sangat E	Baik	Baik	Baik
22	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
23	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik
24	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
25	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik
26	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup	Kurang	Kurang	Kurang	Kurang	Cukup	Kurang	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
27	Baik	Cukup	Sangat Baik	Cukup	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
28	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
29	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Cukup	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Kurang	Kurang, Cukup	Cukup	Cukup
30	Cukup	Baik	Sangat Baik	Cukup	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup
31	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik
32	Baik	Baik	Baik	Cukup	Sangat Baik	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup
33	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
34	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup
35	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
36	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
37	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
38	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik

[illegible]

No	Tangibles					Reliability								Assurance				
	Aspek tangibl	Aspek tangibl	Aspek tangibl	Aspek tangibl	Aspek tangibl	Aspek Reliabil	Aspek Reliabil	Aspek Reliabil	Aspek Reliabil	Aspek Reliabil	Aspek Reliabil	Aspek Reliabil	Aspek Assura	Aspek Assura	Aspek Assura	Aspek Assura	Aspek Assura	
592	Kurang	Kurang	Kurang	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Kurang	Kurang	Cukup	Cukup	Kurang	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	
593	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	
594	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	
595	Sangat Baik	Kurang	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	
596	Sangat Baik	Kurang	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	
597	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	
598	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	
599	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	
600	Baik	Cukup	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	
601	Sangat Baik	Cukup	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	
602	Sangat Baik	Cukup	Sangat Baik	Kurang	Sangat Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Baik	
603	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	
606	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
607	Kurang	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Kurang	
608	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	
609	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
610	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	
611	Baik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup	
612	Sangat Baik	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	
613	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	
614	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
615	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	
616	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
617	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
618	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
619	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
620	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Kurang	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	
621	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	
622	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	
623	Baik	Cukup	Cukup	Kurang	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	Cukup	Cukup	
624	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Baik	
625	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	
626	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	
627	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
628	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	
629	Cukup	Cukup	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	
630	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
631	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
632	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	
633	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	
634	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	
635	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	
636	Sangat Baik	Cukup	Kurang	Kurang	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	Cukup	

[illegible]