

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA 2022



Disusun oleh :
Kepala Bidang Kerja Sama



KATA PENGANTAR

Salah satu usaha berkelanjutan yang dilakukan Universitas Bung Hatta untuk meningkatkan mutu universitas adalah melalui pelaksanaan kerja sama dengan berbagai pihak, baik dalam maupun luar negeri. Agar dapat memperluas dan mempertahankan kerja sama yang telah terjalin diperlukan adanya survei untuk mengukur sejauh mana kepuasan mitra kerja sama saat mengadakan kegiatan kerja sama dengan Universitas Bung Hatta. Survei kepuasan mitra kerja sama bertujuan untuk mendapatkan umpan balik dalam pelaksanaan program kerja di bidang kerja sama, untuk mengetahui seberapa jauh kepuasan yang dirasakan oleh mitra kerjasama dalam menjalin kerja sama dengan Universitas Bung Hatta, dan manfaat apa yang diperoleh selama pelaksanaan kerja sama. Untuk itu diharapkan unit kerja di lingkungan Universitas Bung Hatta dapat terus meningkatkan hubungan kerja sama dengan berbagai institusi baik pemerintah, BUMN, pihak swasta maupun perguruan tinggi negeri maupun swasta lain. Kami berharap Laporan Pengukuran Kepuasan Mitra Kerja Sama ini dapat dijadikan bahan informasi dalam pelaksanaan tugas baik di bidang kerja sama maupun untuk pemenuhan data untuk keperluan lain.

Padang, Januari 2023

Kepala Bidang Kerja Sama Universitas Bung Hatta

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang	1
2. Tujuan	1
3. Manfaat	2
4. Sasaran Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama	2

BAB II METODOLOGI PENELITIAN

1. Waktu Pelaksanaan	3
2. Metode Survei.....	3
3. Butir Pertanyaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama	2

BAB III HASIL SURVEI

1. Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama	5
---	---

BAB IV PENUTUP

1. Penutup Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama	18
---	----

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Untuk mengetahui kegiatan kerja sama yang dilakukan telah berjalan secara efektif dan efisien, maka diperlukan adanya monitoring dan evaluasi. Monitoring dan evaluasi adalah suatu proses yang sistematis untuk mengetahui tingkat keberhasilan dan efisiensi kegiatan kerja sama yang dilakukan. Kegiatan monitoring dilakukan selama kegiatan kerja sama berlangsung. Dalam kegiatan monitoring menghasilkan informasi seputar kesesuaian pelaksanaan kerja sama dengan rencana. Monitoring dan evaluasi merupakan tahapan yang tidak terpisah. Setelah monitoring selesai dilakukan, maka dibutuhkan evaluasi. Dari hasil evaluasi didapatkan hasil bahwa program yang dilaksanakan telah mencapai sasaran atau tidak. Evaluasi lebih menekankan pada hasil yang dicapai (*output*)

Untuk menunjang evaluasi kegiatan kerja sama strategis melalui pelaksanaan survei mitra kerja sama, Universitas Bung Hatta telah melaksanakan pengiriman survei kerja sama dalam peningkatan mutu kerja sama dengan mitra strategis Universitas Bung Hatta. Survei mitra kerja sama sangat penting dalam memperkuat jejaring dan kerja sama lembaga baik di bidang penelitian, publikasi, pengabdian masyarakat, maupun kegiatan merdeka belajar kampus merdeka. Pengiriman survei kerja sama ini dapat memperkuat jejaring kerja sama sebagai bahan evaluasi dari isian survei mitra kerja sama.

2. Tujuan

Monitoring survei bertujuan untuk mendapatkan umpan balik bagi kebutuhan program yang sedang berjalan dan mengetahui kesenjangan antara perencanaan dan target. Dengan mengetahui kebutuhan ini, pelaksanaan program dapat membuat penyesuaian dengan memanfaatkan umpan balik tersebut. Pelaksanaan survei kepuasan mitra kerja sama Universitas Bung Hatta dilakukan untuk mengetahui beberapa hal sebagai berikut; 1) mengetahui kelemahan atau kekuatan pelaksanaan kerja sama yang telah dilakukan oleh Universitas Bung Hatta dengan mitra; 2) mengukur secara berkala pelaksanaan kerja sama yang telah dilakukan oleh Universitas Bung Hatta; 3) sebagai bahan penetapan kebijakan dan langkah yang perlu dilakukan dalam bidang kerja sama; 4) sebagai umpan balik dalam bidang kerja sama terhadap mitra kerja sama; 5) memperoleh informasi berkenaan dengan mutu dan manfaat kegiatan kerja sama bagi kedua belah pihak; dan 6) menjamin keberlanjutan kegiatan kerja sama Universitas Bung Hatta dengan mitra kerja sama.

3. Manfaat

Dokumen hasil survei kepuasan mitra kerja sama Universitas Bung Hatta bermanfaat bagi bidang kerja sama dalam beberapa hal sebagai berikut.

- a. Sebagai bahan pertimbangan dan sumber data informasi dalam pemetaan mutu kerja sama dan dasar perbaikan kerja sama dengan mitra
- b. Tersedianya informasi mengenai kepuasan mitra kerja sama, kebermanfaatan kegiatan kerja sama, dan potensi keberlanjutan kegiatan kerja sama yang dilakukan oleh Universitas Bung Hatta dengan mitra kerja sama
- c. Sebagai bahan untuk peningkatan layanan kerja sama oleh berbagai unit kerja di lingkungan Universitas Bung Hatta yang melaksanakan program kerja sama dengan berbagai mitra kerja sama
- d. Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan kerja sama.

4. Sasaran Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama

Sasaran survei kepuasan kegiatan kerja sama ditujukan kepada seluruh mitra kerja sama yang mengadakan kerja sama dengan Universitas Bung Hatta. Dalam hal ini, pelaksanaan survei kepuasan mitra kerja sama dilakukan dengan mengirimkan tautan survei kepuasan mitra kerja sama kepada seluruh mitra kerja sama Universitas Bung Hatta.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan survei kepuasan mitra kerja sama dilaksanakan pada bulan Desember 2022 sampai dengan bulan Januari 2023 di Universitas Bung Hatta. Kegiatan ini dilakukan melalui survei daring yang dilakukan dengan mengirimkan tautan survei kepuasan mitra kerja sama kepada semua mitra kerja sama Universitas Bung Hatta.

B. Metode Survei

Survei adalah teknik penelitian dengan memberikan batasan yang jelas pada data dan penyelidikan. Survei juga dapat dikatakan sebagai pencarian data untuk menemukan suatu nilai dengan batasan-batasan tertentu yang terkait sehingga dapat dikatakan bahwa survei kepuasan kemitraan merupakan pengukuran yang komprehensif tentang kepuasan mitra yang diperoleh dari hasil pengukuran pendapat mitra dalam memperoleh pelayanan dari bidang kerja sama.

Monitoring evaluasi dalam kegiatan kerja sama ini dilakukan dengan metode deskriptif. Metode deskriptif merupakan metode yang mendeskripsikan hasil monitoring evaluasi yang telah dilakukan. Instrumen yang digunakan dalam pengukuran kepuasan mitra kerja sama berupa kuisioner survei kepuasan mitra kerja sama dengan jumlah 22 pertanyaan. Untuk memenuhi validitas isi dan bobot instrument, dilakukan telaah mendalam tentang aspek- aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan mitra kerja sama. Hasil kepuasan mitra kerja sama dihitung berdasarkan pilihan alternatif yang ada pada kuisioner yaitu nilai 1= sangat tidak setuju, nilai 2= tidak setuju, nilai 3= ragu, nilai 4= setuju, dan nilai 5= sangat setuju. Selanjutnya, nilai jawaban akan diakumulasikan untuk setiap butir pertanyaan yang ada pada kuisioner dan nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mitra kerja sama dan disajikan dalam bentuk diagram distribusi frekuensi.

C. Butir Pertanyaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama

Monitoring evaluasi di bidang kerja sama dilakukan untuk mengetahui kepuasaan mitra kerja sama Universitas Bung Hatta dalam pengimplementasian kegiatan kerja sama Universitas Bung Hatta dalam berbagai kegiatan dengan mitra kerja sama. Bentuk kegiatan kerja sama yang telah dilakukan oleh Universitas Bung Hatta dengan mitra kerja sama adalah sebagai berikut.

1. Kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat)

2. Implementasi Merdeka Belajar Kampus Merdeka

Untuk mengetahui kesesuaian dan manfaat kegiatan kerja sama yang sudah dilakukan, maka diadakanlah monitoring dan evaluasi. Monitoring dan evaluasi dilakukan dengan cara mengirimkan tautan berisikan kuisioner kepuasan kerja sama kepada mitra kerja sama. Daftar pertanyaan dari kusioner yang diberikan memuat pertanyaan-pertanyaan sebagai berikut. ‘

1. Bagian pertama memuat pendahuluan survei kepuasan mitra kerja sama.
2. Bagian kedua memuat informasi umum seputar mitra kerja sama yang memuat pertanyaan seperti nama, jabatan, mitra kerja sama, nama institusi mitra kerja sama, lama pelaksanaan kerja sama, negara domisili, nomor telepon, dan bekerja sama dalam bidang apa.
3. Bagian ketiga memuat kepuasan pelayanan (tahapan kerja sama) yang memuat pertanyaan seputar kepuasan mitra seputar pelaksanaan kerja sama yang sudah dilakukan. Bagian ini memuat pertanyaan seputar kepuasan pelayanan kerja sama, respon pengelola kerja sama terhadap mitra kerja sama, dan manfaat dari kegiatan kerja sama yang dilakukan.
4. Bagian keempat memuat penutup dari survei kepuasan mitra kerja sama.

BAB III

HASIL SURVEI

Universitas Bung Hatta konsisten untuk memperluas kerjasama dengan universitas dan institusi internasional. Dalam hal perluasan kerja sama, Universitas Bung Hatta perlu pemantauan dan peningkatan standar kerja sama Universitas Bung Hatta sebagai institusi. Oleh karena itu, survei kepuasan mitra kerja sama dilakukan untuk mengumpulkan penilaian dari mitra tentang pengalaman mereka bermitra dengan Universitas Bung Hatta. Penyusunan laporan survei kepuasan mitra kerja sama dapat dijadikan sebagai acuan bagi bidang kerja sama untuk merumuskan dan menetapkan kebijakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan lebih lanjut. Bagi perguruan tinggi, survei kepuasan kemitraan dapat digunakan untuk menggambarkan kinerja pelayanan bidang yang melakukan survei. Tujuan dilaksanakannya survei kepuasan kemitraan ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan mitra kerja sama sebagai pengguna jasa dan meningkatkan pelayanan, serta mendapatkan *feedback* secara berkala atas pencapaian kinerja/kualitas layanan pada kegiatan kerja sama Universitas Bung Hatta.

1. Hasil Survei Kepuasan Kerja Sama

Survei kepuasan kerja sama ini dibagi menjadi empat bagian. Bagian pertama memuat pendahuluan survei kepuasan mitra kerja sama. Bagian pertama ini berisikan alamat email yang wajib diisi oleh mitra kerja sama. Dari periode pengisian terakhir, didapatkan hasil bahwa mitra kerja sama yang mengisi survei kepuasan berjumlah 43 orang.

Bagian kedua survei kepuasan mitra kerja sama memuat informasi umum seputar mitra kerja sama. Untuk pertanyaan pertama semua responden mengisi nama mereka lengkap berserta gelar Pendidikan. Pertanyaan kedua berisikan jabatan mitra kerja sama. Rekapitulasi dapat dilihat pada diagram 1. di bawah ini.

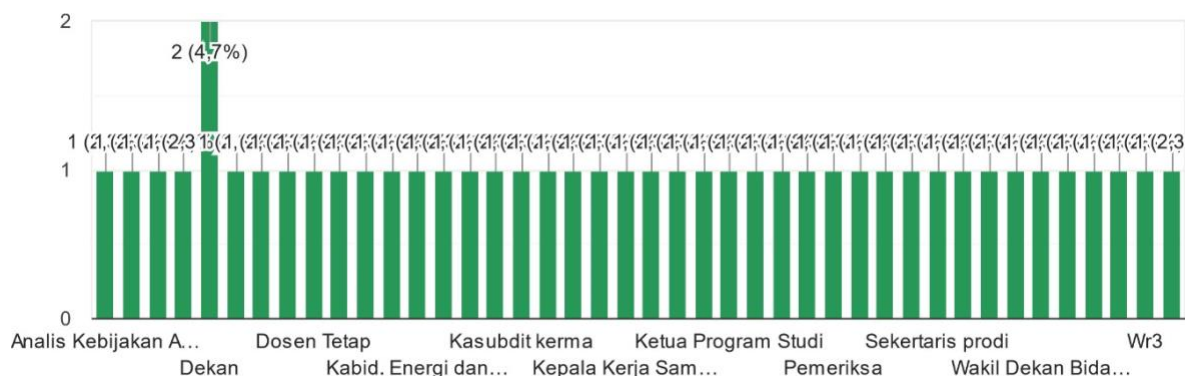


Diagram 1. Rekapitulasi Jabatan Mitra Kerja Sama

Dari hasil rekapitulasi jabatan mitra kerja sama dapat dilihat bahwa jabatan dari mitra yang mengisi survei kepuasan mitra kerja sama adalah sebagai berikut.

1. Dekan
2. Analis kebijakan
3. Ketua Program Studi
4. Wakil Dekan
5. Dosen
6. Wakil Rektor I
7. Wakil Rektor III
8. Sekretaris Program Studi
9. SPV
10. Officer
11. Kepala Bidang Kerja Sama
12. Wakil Kepala Sekolah Bidang Humas

Pertanyaan ketiga seputar asal institusi mitra kerja sama Universitas Bung Hatta. Rekapitulasi dapat dilihat pada diagram 2. di bawah ini.

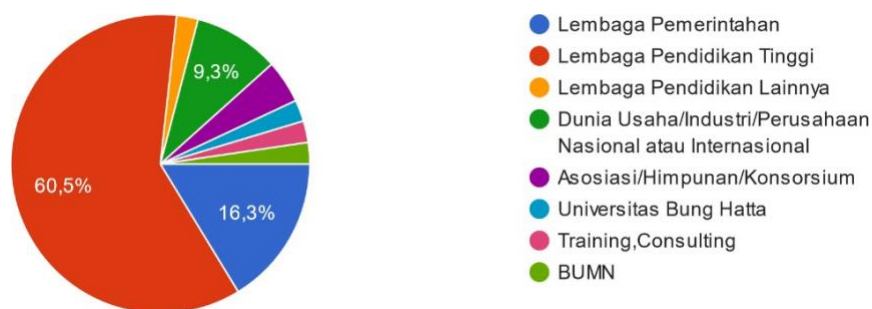


Diagram 2. Rekapitulasi Asal Institusi Mitra Kerja Sama

Dari hasil rekapitulasi asal institusi mitra kerja sama didapatkan hasil bahwa 26 orang (60,5%) mitra kerja sama berasal dari Lembaga Pendidikan tinggi. Sebanyak 7 orang (16,3%) mitra kerja sama berasal Lembaga Pemerintahan. Sebanyak 4 orang (9,3%) mitra kerja sama berasal dari Dunia Usaha/Industri/Perusahaan Nasional atau Internasional. Sebanyak 2 orang (4,7%) mitra kerja sama berasal dari asosiasi/himpunan/konsorsium. Sebanyak 1 (2,3%) orang mitra kerja sama berasal dari BUMN. Sebanyak 1 (2,3%) orang mitra kerja sama berasal dari training consulting. Sebanyak 1 (2,3%) orang mitra kerja sama berasal dari BUMN. Sebanyak 1 (2,3%) orang mitra kerja sama berasal dari Universitas Bung Hatta. Sebanyak 1 (2,3%) orang mitra kerja sama berasal dari Lembaga Pendidikan Lainnya.

Pertanyaan keempat seputar nama institusi mitra kerja sama. Daftar nama institusi mitra kerja sama dapat dilihat pada daftar di bawah ini.

1. Aprianto (Kepala Bidang Kerja Sama UMSB)
2. Aidil Syah Putra (KUI UMY)
3. Eko saputra (ESDM)
4. Nasril Sikumbang (Ka. Prodi/IAI)

5. Arpentius (Kasubid Kerma Unand)
6. Helma Nismar(Wakil Kepsek Bid. Humas SMA N 13 Padang)
7. Nia Naelul Hasanah Ridwan (Kepala Loka Riset Sumber Daya dan Kerentanan Pesisir - Kementerian Kelautan dan Perikanan)
8. Rini Hertati (Dekan Universitas Muara Bungo)
9. Izan Qomarats (Dosen DKV ISI Padangpanjang)
10. Ali Ubaidah (Pengembangan Kerjasama/ UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi)
11. Marisyah Fadhlila (Humas & TI Ombudsman RI/ Ombudsman RI Perwakilan Sumbar)
12. Purnama Syaepurohman (Kepala Kerja Sama Uhamka/ Universitas Muhammadiyah Prof Dr Hamka)
13. Meidina Dwisavira (Communication & Relations Coordinator/Supreme Energy)
14. Azmi Seftriadi (Pemeriksa/BPK Perwakilan Provinsi Sumatera Barat)
15. Mhd.Pujiono,M.Hum.,Ph.D. (Ka. Prodi B. Jepang)
16. Dr. Eng. Dyah Asri Handayani Taroepratjeka, S.T., M.T. (Kepala Bagian Kerja Sama dan Urusan Internasional/ Institut Teknologi Nasional Bandung)
17. Zulwarak (Pemeriksa Ahli Madya/BPK Perwakilan Provinsi Sumatera Barat)
18. Ranti Iskasari (Analisis Kebijakan Ahli Muda/ Bagian Kerja Sama Kota Padang)
19. Atianto (Sek. Prodi/ Universitas Al Washliyah Medan)
20. Ardi Soma (Director/ Global Pro International)
21. Feric Fernanda (Pemeriksa Muda/ BPK Perwakilan Provinsi Sumatera Barat)
22. M. Tasnim (PJS K Unit Kerjasama/ Universitas Metamedia)
23. Helmi Heriyanto (Kabid. Energi dan Ketenagalistrikan/ Dinas ESDM Prov. Sumatera Barat)
24. Dr. Muhammad Riduan Harahap, M.Pd.I (WR I/ Universitas Alwashliyah Medan)
25. Warlan Sukandar (KaBag Humas & Kerjasama/Universitas Adzkia)
26. Dr. Ayi Ahadiat, SE. MBA (kepala UPT Pengembangan Kerjasama dan Layanan Internasional/ Universitas Lampung)
27. Safira Masturina (CRM/ Muamalat Institute)
28. Maizul Rahmizal (Kepala BPI/Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi KBP)
29. Heppi Syofya (Ka. Prodi/ Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sakti Alam Kerinci)
30. Dona Elvia Desi SE.MM (Wakil Ketua II STIE SAK)
31. Elva Dona (DOSEN AKBK Padang)
32. Dr. Indra Budaya, MM (Waket III/ STII SAKTI ALAM KERINCI)
33. Dr Anto Ariyanto, S.Si, M.Si (WD 1 Sekolah Pascasarjana UNILAK/ LPPM Universitas Lancang Kuning)
34. DR.Eva Sundari, S E.,M.M.,C.R.B.C (Dekan/ FEB UIR)
35. Dr. Salfadri, SE, M.Si (Dekan Fakultas Ekonomi UNES)
36. Zachari Abdallah (Dosen UBH)
37. Ruby Tjahjana S (Kepala Desk/ BRI FINANCE (PT BRI Multifinance Indonesia))
38. FAJRI MUHARJA (KETUA DEPARTEMEN/Unand)
39. Satya Widhi A (officer/BRI)
40. Neng Riska (Spv. HRD-GA/ PT USAHA SAUDARA MANDIRI)
41. Apriani Soepardi (Wakil Dekan Bidang Akademik FTI/ UPN Veteran Yogyakarta)
42. Gianti Puspawardhani (Ketua Program Studi Teknik Industri/ Universitas Jenderal Achmad Yani).
43. Andrean Emaputra (Ka. Prodi S1 Teknik Industri/ Institut Sains dan Teknologi AKPRIND)

Pertanyaan kelima seputar lama waktu pelaksanaan kerja sama dengan mitra kerja sama Universitas Bung Hatta. Rekapitulasi dapat dilihat pada diagram 3. di bawah ini.

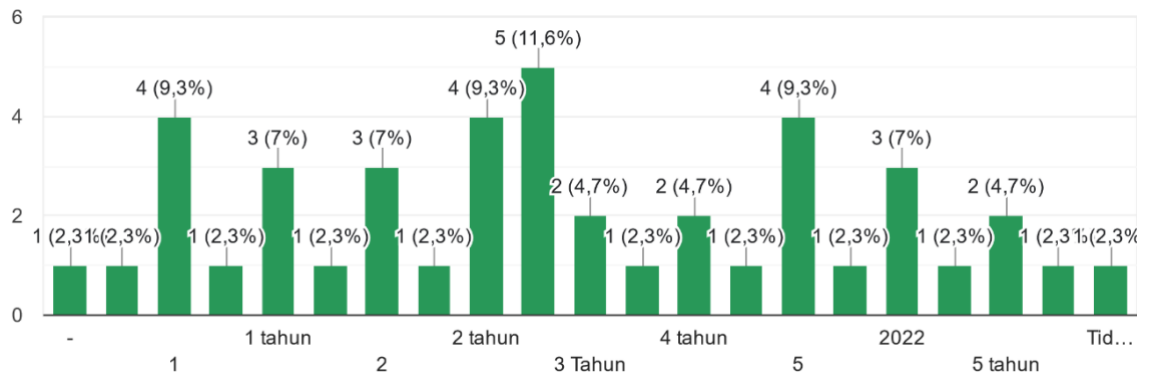


Diagram 3. Rekapitulasi Lama Waktu Pelaksanaan Kerja Sama

Dari hasil rekapitulasi data lama pelaksanaan kerja sama didapatkan hasil bahwa rata-rata lama pelaksanaan kerja sama Universitas Bung Hatta dengan mitra kerja sama sudah lumayan lama dilaksanakan. Dari yang paling singkat dilakukan selama 1 tahun dan ada kerja sama yang dilakukan dalam waktu yang tidak terbatas. Dari hasil survei didapatkan bahwa mitra kerja sama yang paling banyak bekerja sama selama 3 tahun dengan Universitas Bung Hatta. Sebanyak 5 mitra kerja sama sudah melakukan kerja sama selama 3 tahun dengan Universitas Bung Hatta.

Pertanyaan keenam seputar negara asal mitra kerja sama yang melakukan kerja sama dengan Universitas Bung Hatta. Dari hasil survey, 100 % mitra kerja sama (43 mitra) berasal dari Indonesia. Pertanyaan ketujuh seputar pemberian nomor telepon oleh mitra kerja sama. Dari hasil survey, 100 % mitra kerja sama (43 mitra) menuliskan nomor telepon mitra kerja sama.

Pertanyaan kedelapan seputar informasi kerja sama yang dilakukan dengan mitra kerja sama dalam berbagai bidang. Rekapitulasi dapat dilihat pada diagram 4 di bawah ini.

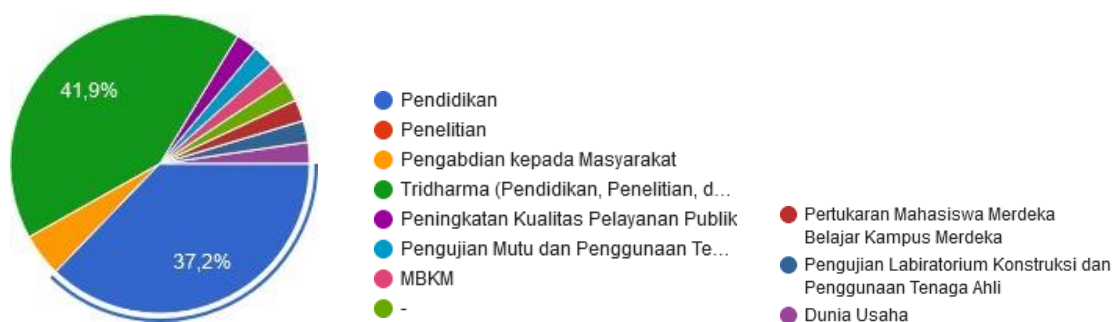


Diagram 4. Bidang Pelaksanaan Kerja Sama

Dari hasil rekapitulasi data bidang kerja sama yang dilakukan, didapatkan hasil bahwa 18 mitra (41,9%) bekerja sama dengan Universitas Bung Hatta dalam bidang Tri Dharma Perguruan Tinggi. Sebanyak 16 mitra (37,2%) bekerja sama dengan Universitas Bung Hatta

dalam bidang Pendidikan. Sebanyak 2 mitra (4,7%) bekerja sama dengan Universitas Bung Hatta dalam bidang Pengabdian kepada Masyarakat. Sisanya mitra kerja sama Universitas Bung Hatta bekerja sama dalam hal MBKM, Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik, Pengujian Mutu dan Penggunaan Tenaga Ahli Konstruksi, Pertukaran Mahasiswa MBKM, Pengujian Laboratorium Konstruksi dan Penggunaan Tenaga Ahli, dan Dunia Usaha.

Bagian ketiga survei kepuasan mitra kerja sama berisikan pertanyaan seputar kepuasan mitra kerja sama selama mengadakan kegiatan kerja sama. Bagian ketiga ini terdiri atas 14 pertanyaan. Penjelasan untuk setiap pertanyaan dapat dilihat dalam penjelasan di bawah ini.

Pertanyaan pertama berkaitan dengan kualitas hasil/produk kerja sama yang telah dilaksanakan oleh Universitas Bung Hatta dengan mitra kerja sama. Rekapitulasi kualitas hasil/produk kerja sama dapat dilihat dalam diagram 5 di bawah ini.

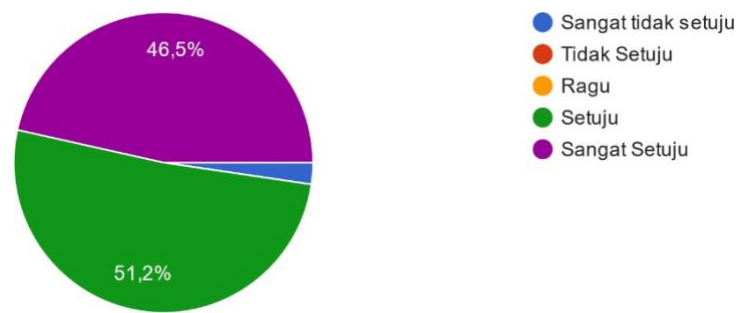


Diagram 5. Kepuasan Kualitas Hasil/Produk Kerja Sama

Dari rekapitulasi kualitas hasil/produk kerja sama Universitas Bung Hatta dengan mitra kerja sama didapatkan hasil bahwa 22 (51,2%) mitra kerja sama setuju bahwa kualitas hasil/produk kerja sama Universitas Bung Hatta memuaskan bagi mitra kerja sama. Sebanyak 20 (46,5%) mitra kerja sama sangat setuju bahwa kualitas hasil/produk kerja sama universitas Bung Hatta memuaskan bagi mitra kerja sama. Hanya 1 (2,3%) mitra kerja sama yang sangat tidak setuju dengan kualitas hasil/produk kerja sama Universitas Bung Hatta.

Pertanyaan kedua berkaitan dengan pertanyaan kesesuaian implementasi kerja sama dengan perjanjian kerja sama. Rekapitulasi kesesuaian implementasi kerja sama dengan perjanjian kerja sama dapat dilihat dalam diagram 6 di bawah ini.

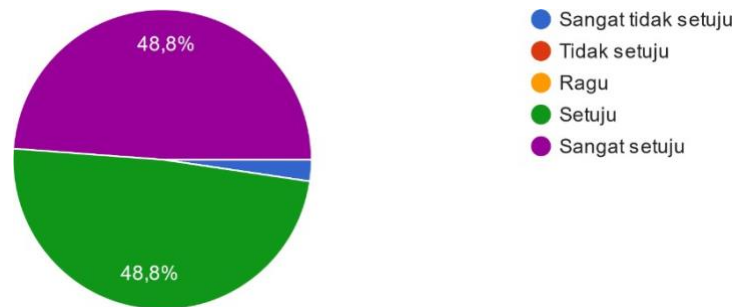


Diagram 6. Kesesuaian Implementasi Kerja Sama dengan Perjanjian Kerja Sama

Dari kesesuaian implementasi kerja sama dengan perjanjian kerja sama Universitas Bung Hatta dengan mitra kerja sama didapatkan hasil bahwa 21 (48,8%) mitra kerja sama sangat setuju bahwa implementasi kerja sama Universitas Bung Hatta sesuai dengan perjanjian kerja sama yang dirumuskan. Sebanyak 21 (48,8%) mitra kerja sama setuju bahwa implementasi kerja sama Universitas Bung Hatta sesuai dengan perjanjian kerja sama yang dirumuskan. Hanya 1 (2,3%) mitra kerja sama yang sangat tidak setuju dengan pengimplementasian kerja sama dengan perjanjian kerja sama yang dirumuskan.

Pertanyaan ketiga berkaitan dengan pemberian informasi dan bimbingan yang jelas dalam pelaksanaan kerja sama. Rekapitulasi pemberian informasi dan bimbingan yang jelas dalam pelaksanaan kerja sama dapat dilihat pada diagram 7 di bawah ini.

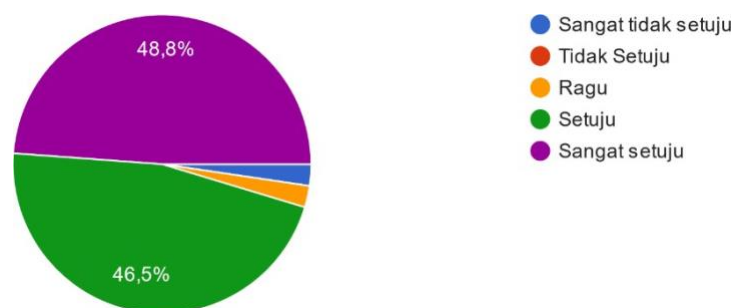


Diagram 7. Bimbingan dan Informasi yang Jelas Selama Bekerjasama

Dari pemberian informasi dan bimbingan yang jelas dari pengelola kerja sama Universitas Bung Hatta terhadap mitra kerja sama didapatkan hasil bahwa 21 (48,8%) mitra kerja sama sangat setuju bahwa pengelola kerja sama memberikan informasi dan bimbingan yang jelas saat melakukan kerja sama dengan mitra kerja sama. Sebanyak 20 (46,5%) mitra kerja sama setuju bahwa pengelola kerja sama memberikan informasi dan bimbingan yang jelas saat melakukan kerja sama dengan mitra kerja sama. Sebanyak 1 (2,3%) mitra kerja sama ragu bahwa pengelola kerja sama memberikan informasi dan bimbingan yang jelas saat melakukan kerja sama dengan mitra kerja sama. Sebanyak 1 (2,3%) mitra kerja sama sangat

tidak setuju bahwa pengelola kerja sama memberikan informasi dan bimbingan yang jelas saat melakukan kerja sama dengan mitra kerja sama.

Pertanyaan keempat berkaitan dengan apakah pelaksanaan kerja sama Universitas Bung Hatta sesuai dengan harapan mitra kerja sama. Berdasarkan survei yang telah dilaksanakan, rekapitulasi untuk pertanyaan keempat ini dapat dilihat pada diagram 8 di bawah ini.

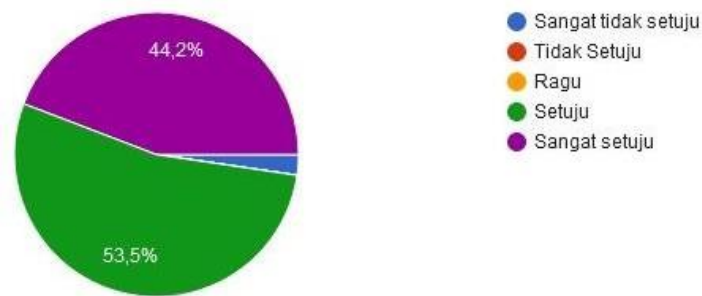


Diagram 8. Kesesuaian Pelaksanaan dengan Harapan Mitra Kerja Sama

Dari hasil rekapitulasi kesesuaian pelaksanaan kerja sama dengan harapan mitra kerja sama didapatkan hasil bahwa 23 (53,5%) mitra kerja sama setuju bahwa pelaksanaan kerja sama sesuai dengan yang diharapkan oleh mitra kerja sama. Sebanyak 19 (44,2%) mitra kerja sama sangat setuju bawa bahwa pelaksanaan kerja sama sesuai dengan yang diharapkan oleh mitra kerja sama. Hanya 1 (2,3%) mitra kerja sama yang tidak setuju dengan gagasan pelaksanaan kerja sama sesuai dengan yang diharapkan oleh mitra kerja sama.

Pertanyaan kelima berkaitan dengan kegiatan kerja sama yang dilakukan oleh Universitas Bung Hatta memberikan manfaat yang tepat guna sesuai dengan kebutuhan mitra kerja sama. Rekapitulasi jawaban untuk pertanyaan kelima dapat dilihat pada diagram 9 di bawah ini.



Diagram 9. Kegiatan Kerja Sama Memberikan Manfaat Tepat Guna Sesuai dengan Kebutuhan Mitra Kerja Sama

Dari hasil rekapitulasi pertanyaan kelima di atas didapatkan hasil bahwa 22 (51,2%) mitra kerja sama setuju bawa kegiatan kerja sama yang dilakukan oleh Universitas Bung Hatta memberikan manfaat tepat guna sesuai dengan kebutuhan mitra kerja sama. Sebanyak 20 (46,5%) mitra kerja sama sangat setuju bawa kegiatan kerja sama yang dilakukan oleh Universitas Bung Hatta memberikan manfaat tepat guna sesuai dengan kebutuhan mitra kerja sama. Hanya 1 (2,3%) mitra kerja sama yang sangat tidak setuju bahwa kegiatan kerja sama yang dilakukan oleh Universitas Bung Hatta memberikan manfaat tepat guna sesuai dengan kebutuhan mitra kerja sama.

Pertanyaan keenam berkaitan dengan apakah kerja sama yang dilaksanakan oleh Universitas Bung Hatta memberikan manfaat berupa peningkatan kesejahteraan mitra kerja sama. Rekapitulasi jawaban untuk pertanyaan keenam ini dapat dilihat pada diagram 10 di bawah ini.

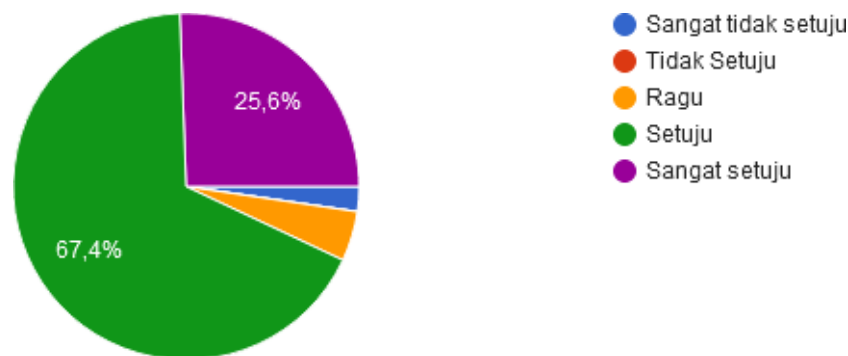


Diagram 10. Kegiatan Kerja Sama Memberikan Manfaat Berupa Peningkatan Kesejahteraan

Dari rekapitulasi pertanyaan keenam didapatkan hasil bahwa 29 (67,4%) mitra kerja sama merasa setuju bahwa kegiatan kerja sama yang dilakukan dengan Universitas Bung Hatta memberikan manfaat berupa peningkatan kesejahteraan terhadap mitra kerja sama. Sebanyak 11 (25,6%) mitra kerja sama merasa sangat setuju bahwa kegiatan kerja sama yang dilakukan dengan Universitas Bung Hatta memberikan manfaat berupa peningkatan kesejahteraan terhadap mitra kerja sama. Sebanyak 2 (4,7%) mitra kerja sama merasa ragu bahwa kegiatan kerja sama yang dilakukan dengan Universitas Bung Hatta memberikan manfaat berupa peningkatan kesejahteraan terhadap mitra kerja sama. Hanya sebanyak 1 (2,3%) mitra kerja sama merasa sangat tidak setuju bahwa kegiatan kerja sama yang dilakukan dengan Universitas Bung Hatta memberikan manfaat berupa peningkatan kesejahteraan terhadap mitra kerja sama.

Pertanyaan ketujuh berkaitan dengan apakah kerja sama yang dilaksanakan oleh Universitas Bung Hatta memberikan manfaat berupa peningkatan pengetahuan mitra kerja

sama. Rekapitulasi jawaban untuk pertanyaan keenam ini dapat dilihat pada diagram 11 di bawah ini.

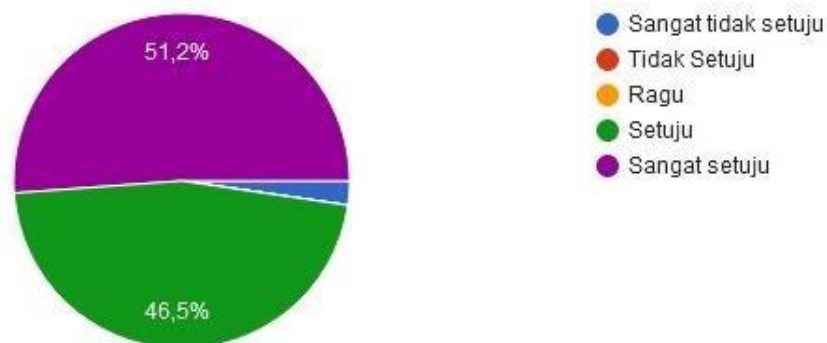


Diagram 11. Kegiatan Kerja Sama Memberikan Manfaat berupa Peningkatan Pengetahuan

Dari rekapitulasi pertanyaan ketujuh didapatkan hasil bahwa 22 (51,2%) mitra kerja sama merasa sangat setuju bahwa kegiatan kerja sama yang dilakukan dengan Universitas Bung Hatta memberikan manfaat berupa peningkatan pengetahuan kerja sama terhadap mitra kerja sama. Sebanyak 20 (46,5%) mitra kerja sama merasa setuju bahwa kegiatan kerja sama yang dilakukan dengan Universitas Bung Hatta memberikan manfaat berupa peningkatan pengetahuan kerja sama terhadap mitra kerja sama. Sebanyak 1 (2,3%) mitra kerja sama merasa sangat tidak setuju bahwa kegiatan kerja sama yang dilakukan dengan Universitas Bung Hatta memberikan manfaat berupa peningkatan pengetahuan kerja sama terhadap mitra kerja sama.

Pertanyaan kedelapan berkaitan dengan apakah kerja sama yang dilaksanakan oleh Universitas Bung Hatta memberikan manfaat berupa peningkatan keterampilan mitra kerja sama. Rekapitulasi jawaban untuk pertanyaan kedelapan ini dapat dilihat pada diagram 12 di bawah ini.

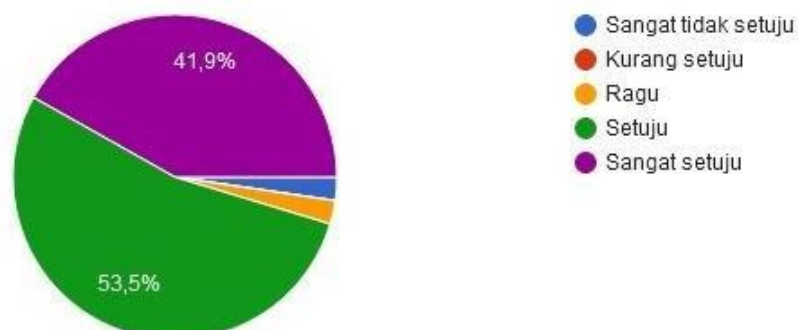


Diagram 12. Kegiatan Kerja Sama Memberikan Manfaat berupa Peningkatan Keterampilan

Dari rekapitulasi pertanyaan kedelapan didapatkan hasil bahwa 23 (53,5%) mitra kerja sama merasa setuju bahwa kegiatan kerja sama yang dilakukan dengan Universitas Bung Hatta memberikan manfaat berupa peningkatan keterampilan dalam bekerjasama terhadap mitra kerja sama. Sebanyak 18 (41,9%) mitra kerja sama merasa sangat setuju bahwa kegiatan kerja sama yang dilakukan dengan Universitas Bung Hatta memberikan manfaat berupa peningkatan keterampilan dalam bekerjasama terhadap mitra kerja sama. Sebanyak 1 (2,3%) mitra kerja sama merasa ragu bahwa kegiatan kerja sama yang dilakukan dengan Universitas Bung Hatta memberikan manfaat berupa peningkatan keterampilan dalam bekerjasama terhadap mitra kerja sama. Hanya sebanyak 1 (2,3%) mitra kerja sama merasa sangat tidak setuju bahwa kegiatan kerja sama yang dilakukan dengan Universitas Bung Hatta memberikan manfaat berupa peningkatan keterampilan dalam bekerjasama terhadap mitra kerja sama.

Pertanyaan kesembilan berkaitan dengan pelayanan yang ramah dan kooperatif dalam kegiatan kerja sama. Rekapitulasi jawaban untuk pertanyaan kesembilan ini dapat dilihat pada diagram 13 di bawah ini.

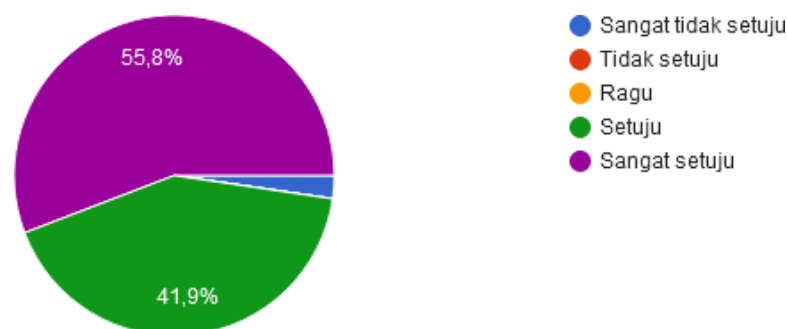


Diagram 13. Pengelola Kerja Sama Memberikan Pelayanan Ramah dan Kooperatif

Dari rekapitulasi pertanyaan kesembilan didapatkan hasil bahwa 24 (55,8%) mitra kerja sama merasa sangat setuju bahwa pengelola kerja sama di Universitas Bung Hatta memberikan pelayanan yang ramah dan kooperatif terhadap mitra kerja sama dalam kegiatan kerja sama. Sebanyak 18 (41,9%) mitra kerja sama merasa setuju bahwa pengelola kerja sama di Universitas Bung Hatta memberikan pelayanan yang ramah dan kooperatif terhadap mitra kerja sama dalam kegiatan kerja sama. Hanya 1 (2,3%) mitra kerja sama merasa sangat tidak setuju bahwa bahwa pengelola kerja sama di Universitas Bung Hatta memberikan pelayanan yang ramah dan kooperatif terhadap mitra kerja sama dalam kegiatan kerja sama.

Pertanyaan kesepuluh berkaitan dengan pengelola kerja sama melayani secara cepat tanggap terhadap kebutuhan mitra kerja sama. Rekapitulasi jawaban untuk pertanyaan kesepuluh dapat dilihat pada diagram 14 di bawah ini.

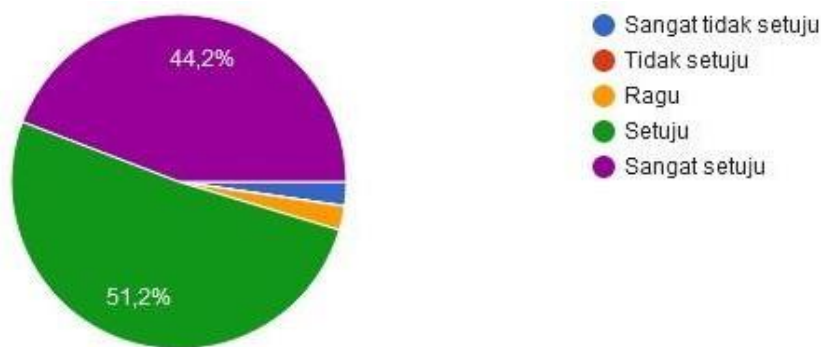


Diagram 14. Pengelola Kerja Sama Melayani Secara Cepat Tanggap terhadap Kebutuhan Mitra Kerja Sama

Dari rekapitulasi pertanyaan kesepuluh didapatkan hasil bahwa 22 (51,2%) mitra kerja sama merasa setuju bahwa pengelola kerja sama Universitas Bung Hatta melayani secara cepat tanggap terhadap kebutuhan mitra kerja sama. Sebanyak 19 (44,2%) mitra kerja sama merasa sangat setuju bahwa pengelola kerja sama Universitas Bung Hatta melayani secara cepat tanggap terhadap kebutuhan mitra kerja sama. Sebanyak 1 (2,3%) mitra kerja sama merasa ragu bahwa pengelola kerja sama Universitas Bung Hatta melayani secara cepat tanggap terhadap kebutuhan mitra kerja sama. Hanya sebanyak 1 (2,3%) mitra kerja sama merasa sangat tidak setuju dengan pernyataan bahwa pengelola kerja sama Universitas Bung Hatta melayani secara cepat tanggap terhadap kebutuhan mitra kerja sama.

Pertanyaan kesebelas berkaitan dengan pengelola kerja sama memiliki komitmen yang baik dalam memberikan pelayanan. Rekapitulasi jawaban untuk pertanyaan kesebelas dapat dilihat pada diagram 15 di bawah ini.

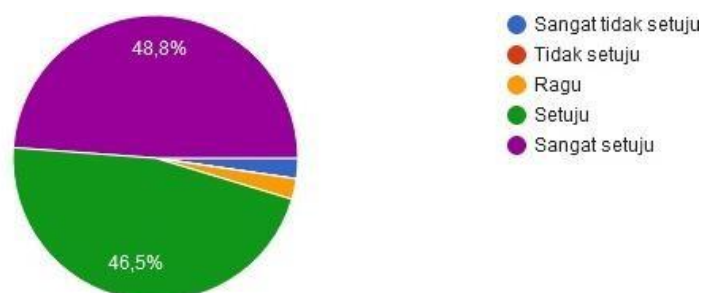


Diagram 15. Pengelola Kerja Sama Memiliki Komitmen yang Baik dalam Memberikan Pelayanan

Dari rekapitulasi pertanyaan kesebelas didapatkan hasil bahwa 21 (48,8%) mitra kerja sama merasa sangat setuju bahwa pengelola kerja sama Universitas Bung Hatta memiliki komitmen yang baik dalam memberikan pelayanan. Sebanyak 20 (46,5%) mitra kerja sama merasa setuju bahwa pengelola kerja sama Universitas Bung Hatta memiliki komitmen yang baik dalam memberikan pelayanan. Sebanyak 1 (2,3%) mitra kerja sama merasa ragu bahwa

bahwa pengelola kerja sama Universitas Bung Hatta memiliki komitmen yang baik dalam memberikan pelayanan. Hanya sebanyak 1 (2,3%) mitra kerja sama merasa sangat tidak setuju dengan pernyataan bahwa pengelola kerja sama Universitas Bung Hatta memiliki komitmen yang baik dalam memberikan pelayanan.

Pertanyaan keduabelas berkaitan dengan pertanyaan apakah mitra kerja sama berkenan untuk melakukan lebih banyak kerja sama dengan Universitas Bung Hatta?. Rekapitulasi jawaban untuk pertanyaan keduabelas dapat dilihat pada diagram 16 di bawah ini.



Diagram 16. Apakah Mitra Berkenan untuk Melakukan Lebih Banyak Kerja Sama

Dari rekapitulasi pertanyaan keduabelas didapatkan hasil bahwa 42 (97,7%) mitra kerja sama berkenan untuk melakukan lebih banyak kerja sama dengan Universitas Bung Hatta. Hanya 1 (2,3%) mitra kerja sama yang menjawab mungkin untuk melakukan lebih banyak kerja sama dengan Universitas Bung Hatta.

Pertanyaan ketigabelas berkaitan dengan kegiatan kerja sama yang direncanakan oleh mitra kerja sama untuk dikembangkan dengan Universitas Bung Hatta di tahun-tahun mendatang. Untuk pertanyaan ini, mitra kerja sama dapat memilih lebih dari satu jawaban dari beberapa pilihan yang tersedia. Rekapitulasi jawaban untuk pertanyaan ketigabelas dapat dilihat pada diagram 17 di bawah ini.

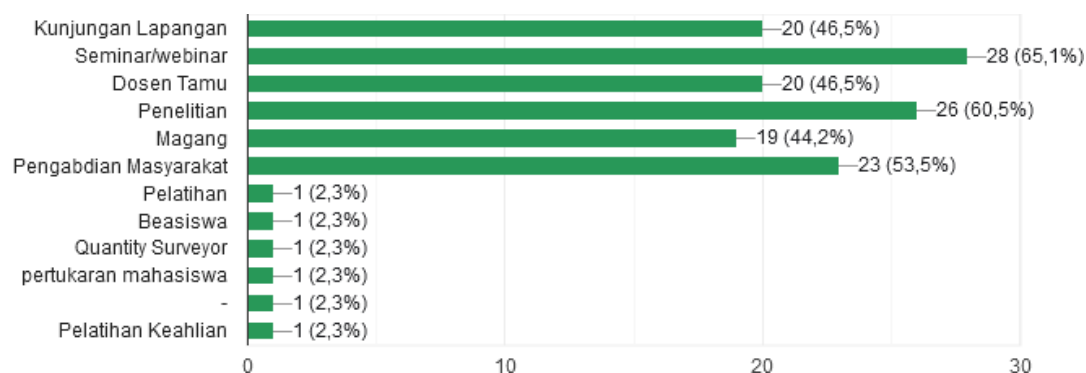


Diagram 17. Rencana Kerja Sama Mitra di Tahun Mendatang

Dari rekapitulasi pertanyaan ketiga belas didapatkan hasil bahwa 28 (65,1%) mitra kerja sama ingin mengadakan kerja sama dengan mengadakan seminar/webinar dengan Universitas Bung Hatta. Sebanyak 26 (60,5%) mitra kerja sama ingin mengadakan penelitian bersama dengan Universitas Bung Hatta. Sebanyak 20 (46,5%) mitra kerja sama ingin mengadakan kunjungan lapangan dan menghadirkan dosen tamu di Universitas Bung Hatta. Sebanyak 23 (53,5%) mitra kerja sama ingin mengadakan kegiatan pengabdian masyarakat bersama dengan Universitas Bung Hatta. Sebanyak 19 (44,2%) mitra kerja sama ingin mengadakan kegiatan magang mahasiswa dengan Universitas Bung Hatta. Sebanyak masing-masing 1 (2,3%) mitra kerja sama ingin mengadakan kegiatan pelatihan baik itu pelatihan biasa maupun pelatihan keahlian, kerja sama dengan prodi QS, memberikan beasiswa, dan melakukan pertukaran mahasiswa dengan Universitas Bung Hatta.

Pertanyaan keempat belas berisi pernyataan permintaan saran dari mitra kerja sama yang mengisi survei kepuasan mitra kerja sama. Terlihat bahwa banyak mitra kerja sama yang memberikan saran terkait dengan pelaksanaan kerja sama yang sudah dilakukan. Untuk melihat rincian saran yang diberikan mitra kerja sama dapat dilihat pada gambar 1 di bawah ini.

Kerja sama juga dapat dilaksanakan dalam bentuk bkp mbkm yang lain.
Lebih diefektifkan kegiatan kerjasamanya
Setelah MOU, diharapkan langsung diagendakan MOA, biar tidak lama menunggu di MOU
memberikan bekal untuk para teman" mahasiswa agar teman" mahasiswa bisa menjadi lulusan terbaik yang langsung bisa menjajaki dunia industri
Agar mempertahankan kualitas dan selalu up to date dengan ketentuan dalam dunia konstruksi.
terima kasih atas kerja sama yang telah dilakukan
Kerjasama penelitian untuk mendukung pengembangan energi terbarukan
Kami mengharapkan kerjasama penelitian antar PT secara bersama.dan sesuai bidang masing2 di fakultas perikanan

BAB IV

PENUTUP

Dari hasil survei yang telah dilakukan dapat disimpulkan kepuasan mitra kerja sama dengan pihak Universitas Bung Hatta hasilnya sudah sangat baik, namun masih ada beberapa unsur penilaian yang harus mendapat perhatian karena masih mendapatkan nilai cukup dari mitra kerja sama dan agar ke depannya lebih baik lagi. Demikian juga dengan saran dan masukan dari mitra juga harus mendapat perhatian untuk dapat ditindaklanjuti dan dicarikan solusi terbaik. Hasil survei kepuasan ini akan dijadikan bahan acuan untuk peningkatan pelayanan kerja sama dengan mitra. Diharapkan ada kenaikan kepuasan mitra dari tahun ke tahun sebagai merupakan hasil komunikasi yang lebih intensif dengan para mitra. Demikian laporan pelaksanaan survey kepuasan mitra kerjasama pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, dan penerapan program Merdeka Belajar Kampus Merdeka Universitas Bung Hatta. Semoga dapat menjadi perbaikan dan masukan yang membangun bagi Universitas Bung Hatta untuk menjadi lebih baik dalam menjalin kerja sama dengan mitra kerja sama. Agar kerja sama yang dijalin mendatangkan manfaat dan kebaikan untuk pengelola kerja sama Universitas Bung Hatta dan pihak-pihak yang bersedia menjadi mitra kerja sama Universitas Bung Hatta.