



LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TAHUN 2023



Disusun oleh :
BADAN PENJAMINAN MUTU

Tim Penyusun

Dr. Dwifitra Y. Jumas, S.T., MSCE.

Yuhelmi, M.M

Daniati Puttri, S.E, M.Si

Dr. Khairudin, M.Si

Dr. Fivi Anggraini, M.Si, Ak.,CA

Arria Humaira, S.IP

Kata Pengantar

Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa dilingkungan Universitas Bung Hatta dilakukan untuk mengukur sejauh mana respon mahasiswa terhadap Kinerja Mengajar DTPS, Layanan Administrasi Akademik, Prasarana dan Sarana Pembelajaran di diseluruh Program studi dan Fakultas serta layanan khusus bagi mahasiswa. Survey ini berdasarkan hasil pengisian kuisioner mahasiswa pada Tahun Ajaran 2023. Melalui survey ini dijadikan sebagai dasar peningkatan kualitas pelayanan secara terus menerus untuk mahasiswa sehingga memenuhi harapan dari stake holders. Dengan adanya laporan survei kepuasan ini, pimpinan Universitas Bung Hatta dapat melakukan kebijakan untuk menindak lanjuti persoalan yang terkait dengan layanan akademik terhadap mahasiswa

Semoga laporan survey ini berdampak positif terhadap peningkatan pengelolaan kelembagaan dan kinerja pelayanan akademik di lingkungan Universitas Bung Hatta.

Padang, 20 Desember 2023

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	III
DAFTAR ISI.....	IV
BAB I PENDAHULUAN.....	5
1.1.LATAR BELAKANG	5
1.2. TUJUAN	5
1.3. SASARAN	5
1.4. INSTRUMEN KEPUASAN.....	6
1.5. METODE ANALISIS	6
1.6. POPULASI DAN SAMPEL	7
BAB II HASIL DAN ANALISIS	8
2.1.ANALISIS DATA KEPUASAN MAHASISWA	8
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN	10
LAMPIRAN.....	11

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Eksistensi Universitas Bung Hatta menempatkan kualitas pelayanan akademik terhadap mahasiswa menjadi hal yang utama. Universitas Bung Hatta sebagai Perguruan Tinggi yang berkomitmen dengan mutu pelayanan, melakukan survey kepuasan terhadap kualitas pelayanan terhadap mahasiswa setiap semester. Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Aspek *tangibles* (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan, 2) Aspek *Reliability* (kehandalan dosen, staf Akademik), memberikan pelayanan dengan cepat, 3) Aspek *Assurance* (Perlakuan pada mahasiswa), 4) Aspek *Emphathy* (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa), 5) Aspek *Responsiveness* (Sikap tanggap) dan 6) Layanan khusus Kemahasiswaan. Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di lingkungan Universitas dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Dosen dan Tendik. Penjangkauan informasi sebagai umpan balik dari mahasiswa dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner secara online melalui laman <https://bit.ly/KuisisionerMahasiswaUBH2023>. Penyebaran kusioner untuk dimulai pada September sampai dengan November 2023.

1.2. Tujuan

Tujuan penulisan laporan survei kepuasan ini untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik yang diberikan dosen dan Tendik kepada mahasiswa di Universitas Bung Hatta.

1.3. Sasaran

1. Survey dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik dan sarana dan prasarana di Universitas pada umumnya.
2. Tersediaanya dokumen laporan survey kepuasan mahasiswa pada T.A 2023 serta rekomendasi perbaikan system penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan dilingkungan Universitas Bung Hatta.

1.4. Instrumen kepuasan

Instrumen yang digunakan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik. Kuisioner memuat 5 aspek, yaitu 1) Aspek tangibles (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan, 2) Aspek Reliability (kehandalan dosen, staf Akademik), 3) Aspek Responsiveness (Sikap tanggap), 4) Aspek Assurance (Perlakuan pada mahasiswa), dan 5) Aspek Emphathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa). Pengujian validitas dan realibilitas angket untuk memastikan bahwa secara statistik item-item pernyataan mampu mengukur apa yang akan diukur dengan data berikut;

Aspek	KMO	Faktor Loading	Cronbach'S Alpha Reliability
Tangible	0.893	0.593-0.853	0.918
Reliability	0.950	0.813-0.903	0.960
Responsiveness	0.900	0.691-0.890	0.926
Assurance	0.931	0.758-0.905	0.956
Emphaty	0.928	0.873-0.914	0.958

Nilai KMO berada diatas 0.5 , Loading faktornya lebih besar dari 0,4 dan Reliability mendekati 1 sehingga setiap item dinyatakan valid dan variabel dapat mengukur tujuan dan disimpulkan angket sudah mantap untuk digunakan karena sudah Reliabel..

1.5. Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah Analisis frekuensi melalui statistik deskriptif untuk menentukan indeks tingkat kepuasan mahasiswa. Link kuisioner disebarkan kepada mahasiswa melalui WA grup kuliah dan juga melalui email. Dalam mengolah data statistika deskriptif tersebut digunakan Microsoft Excel. Pengolahan hasil angket ditinjau secara keseluruhan dan ditinjau per indikator. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dengan cara menghitung presentase tingkat kepuasan melalui rumus presentase sebagai berikut

$$P = \frac{n}{N} \cdot 100\%$$

P=Persentase tingkat kepuasan, n= Jumlah skor yang dicapai dari angket oleh responden, N=total seluruh skor

Adapun kriteria presentase sebagai berikut:

No	Persentase (P)	Kriteria
1	$P > 80$	Sangat Memuaskan
2	$60 < P \leq 80$	Memuaskan
3	$40 < P \leq 60$	Cukup Memuaskan
4	$P \leq 40$	Tidak Puas

1.6. Populasi dan Sampel

Instrumen disebarakan kepada seluruh mahasiswa aktif pada T.A 2023 dan yang memberi respon sebanyak 1147 orang, namun hal ini sudah meemenuhi kaidah pemenuhan jumlah sampel dengan margin error yang kecil dari 5%. Hasil analisis data telah dibahas pada rapat pimpinan UPPS, kaprodi, dosen dan tenaga kependidikan serta dibawa ke rapat tinjauan manajemen untuk ditindak lanjuti oleh pimpinan Universitas sebagai landasan perbaikan program kerja selanjutnya.

BAB II HASIL ANALISIS

2.1. Analisis Data Kepuasan Mahasiswa

Dari hasil kuesioner yang telah diisi oleh dosen melalui online, maka dapat diberikan gambaran umum posisi tingkat kepuasan mahasiswa secara umum tentang layanan akademik saat ini, yaitu $n = 34574$ dan $N = 42439$ sehingga $P = 81\%$ berada pada tingkat **Sangat Memuaskan**. Pada Gambar 2.1 Terlihat bahwa semua aspek berada pada tingkat Memuaskan, yaitu 1) Aspek tangibles (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan, 2) Aspek Reliability (kehandalan dosen, staf Akademik), 3) Aspek Responsiveness (Sikap tanggap), 4) Aspek Assurance (Perlakuan pada mahasiswa), dan 5) Aspek Emphathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa).

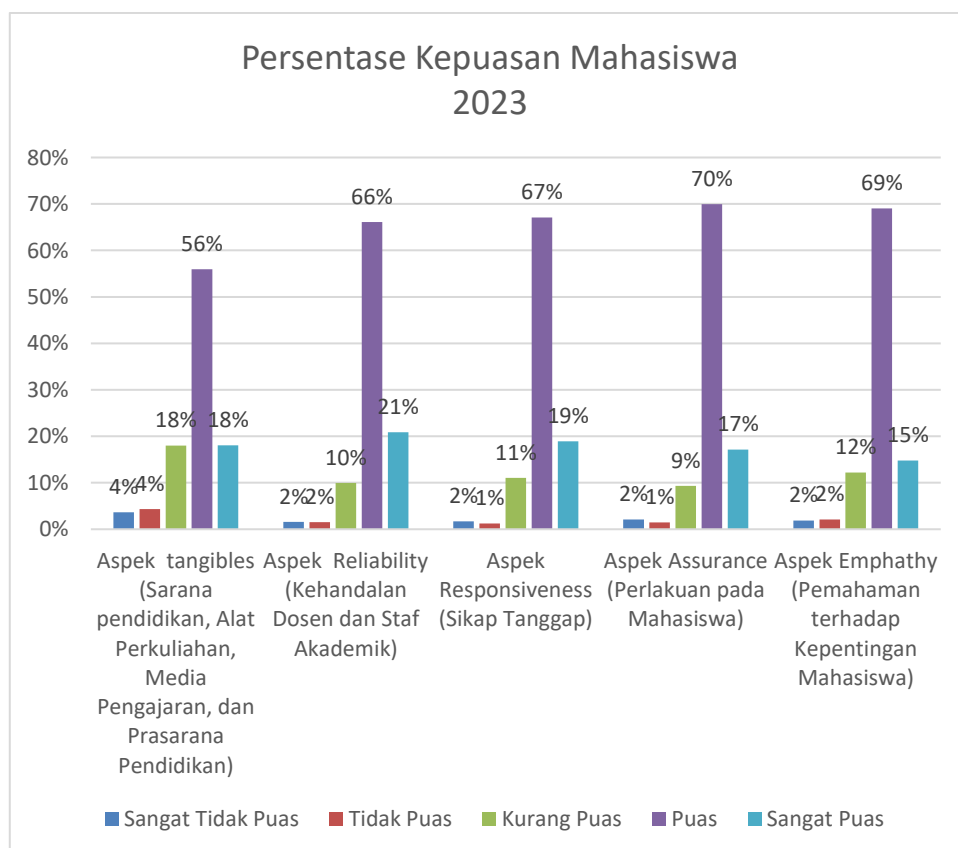


Diagram 2.1. Persentase 5 aspek kepuasan Mahasiswa

Dari diagram 2.1 terlihat bahwa untuk setiap aspek sudah menunjukkan tingkat kepuasan diatas 70% yang berada level Memuaskan, meskipun persentase terendah berada pada aspek tangibles (74%), yaitu Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan. Aspek tangibles ini agak rendah disebabkan oleh terjadinya beberapa kerusakan fasilitas pembelajaran dengan terjadinya kerusakan LCD dan kebocoran ruangan belajar, namun hal ini sudah diperbaiki melalui tindakan perbaikan dan pemeliharaan secara berkala oleh bagian umum Universitas.

BAB III KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil survey kepuasan mahasiswa tentang layanan akademik dan administrasi di lingkungan universitas Bung Hatta sudah memperoleh tingkat kategori Sangat Memuaskan, namun perlu beberapa perbaikan, antara lain:

1. Perlunya peningkatan sarana dan prasarana pembelajaran yang dapat mengakomodasi pembelajaran baik itu luring dan daring.
2. Diperlukan sarana untuk diskusi mahasiswa diluar ruangan untuk membahas tugas yang diberikan dosen.
3. Perlu dilakukan pengecekan, perbaikan lalu pemeliharaan secara berkala untuk fasilitas elektronik oleh bagian umum Universitas.

Lampiran

KUISIONER KEPUASAN MAHASISWA

Berikut ini kuesioner untuk mengetahui kepuasan Anda selama menjalani proses pendidikan di Universitas Bung Hatta. Kami mohon kesediaan Anda untuk mengisi instrumen ini dengan cermat dan baik. Terima kasih atas perhatian dan kerja sama yang baik.

Identitas Responden

Angkatan : _____ Usia : _____ (Tahun)

Prodi : _____ Jenis Kelamin
Y Laki-Laki
Y Perempuan

Fakultas : _____

Pedoman Pengisian

Pilihlah/centang (v) salah satu dari lima alternatif untuk setiap item pernyataan, dengan kriteria sebagai berikut;

Keterangan

1. STP : (Sangat Tidak Puas) jika pernyataan bertolak belakang dengan kondisi
2. TP : (Tidak Puas) jika pernyataan tidak sama dengan kondisi
3. KP : (Kurang Puas) jika pernyataan hampir sama dengan kondisi
4. P : (Puas) jika pernyataan cocok dengan kondisi
5. SP : (Sangat Puas) jika kondisi yang ada melebihi pernyataan

1. Aspek tangibles (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)

No	Aspek yang dinilai	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
1	Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi					
2	Ruang kuliah sejuk dan nyaman.					
3	Sarana pembelajaran tersedia lengkap (lorong, ruang kelas, labor/ studio) yang relevan sesuai kebutuhan keilmuan.					

4	Buku referensi tersedia dan memadai dalam menunjang pembelajaran.					
5	Ruang tunggu yang nyaman dan bersih.					
6	Jaringan internet kampus memadai.					
7	Toilet memadai dan bersih.					
8	Tempat ibadah bersih dan nyaman.					
9	Tempat parkir yang luas dan rapi.					
10	Kantin kampus memadai.					
11	Klinik kesehatan memadai.					
12	Ruangan berorganisasi mahasiswa tersedia.					
13	Lapangan dan tempat olahraga memadai.					
14	Tersedia gedung pertemuan kegiatan mahasiswa.					

2. Aspek Reliability (Kehandalan Dosen, Staf Akademik)

No	Aspek yang dinilai	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
1	Dosen menghargai perbedaan pandangan dan pemikiran mahasiswa.					
2	Dosen menguasai materi pembelajaran dengan baik dan mudah dipahami.					
3	Dosen bersikap kooperatif dan terbuka dalam membantu memahami materi kuliah.					
4	Dosen tepat waktu dalam proses perkuliahan.					
5	Staf akademik memberikan pelayanan kepada mahasiswa dengan baik.					
6	Staf akademik memberikan pelayanan yang tidak berbelit-belit.					

3. Aspek Responsiveness (Sikap Tanggap)

No	Aspek yang dinilai	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
1	Dosen selalu tanggap dalam membimbing kemajuan studi mahasiswa.					
2	Dosen memberikan perhatian mahasiswa khusus dalam membantu dalam menyelesaikan masalah akademik.					
3	Program studi memberikan layanan akademik kepada mahasiswa dengan efisien.					
4	Staf akademik cepat tanggap dalam memberikan pelayanan.					
5	Mahasiswa mendapatkan Informasi akademik terpadu secara <i>real time</i> .					
6	Kejelasan informasi pengajuan beasiswa.					
7	Diselenggarakannya seminar, pembinaan /pelatihan <i>softskill</i> untuk menumbuhkan jiwa kepemimpinan dan kewirausahaan mahasiswa.					

4. Aspek Assurance (Perlakuan pada Mahasiswa)

No	Aspek yang dinilai	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
1	Staf akademik sangat ramah dalam memberikan pelayanan kepentingan mahasiswa.					
2	Penanganan permasalahan dan keluhan mahasiswa diselesaikan dengan baik oleh program studi.					
3	Pimpinan memberikan perlakuan yang sama kepada setiap mahasiswa.					
4	Kesesuaian aktivitas kemahasiswaan dengan kebutuhan pengembangan diri mahasiswa.					
5	Universitas memiliki mekanisme sanksi yang jelas tanpa diskriminasi bagi semua mahasiswa tanpa kecuali terhadap pelanggaran peraturan.					

5. Aspek Emphathy (Pemahaman terhadap Kepentingan Mahasiswa)

No	Aspek yang dinilai	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
1	Pelayanan akademik selalu didasarkan oleh kepentingan dan kesulitan yang dihadapi oleh mahasiswa.					
2	Monitoring kemajuan akademik mahasiswa dilakukan secara berkala oleh program studi.					
3	Pelayanan akademik selalu didasarkan oleh kepentingan dan kesulitan yang dihadapi oleh mahasiswa.					
4	Layanan pengaduan permasalahan kemahasiswaan yang diberikan, sudah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.					
5	Fakultas memberi kesempatan pada orang tua/wali mahasiswa untuk memberikan masukan terkait aktivitas mahasiswa.					

**Terima Kasih atas kesediaan Anda untuk mengisi Kuesioner Kepuasan Mahasiswa
Universitas Bung Hatta.**

Data Respondent Mahasiswa

Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman.	Sarana pembelajaran tersedia lengkap (lorong, ruang kelas, labor/ studio) yang relevan sesuai kebutuhan keilmuan	Buku referensi tersedia dan memadai dalam menunjang pembelajaran.	Ruang tunggu yang nyaman dan bersih.	Jaringan internet kampus memadai.	Toilet memadai dan bersih.	Tempat ibadah bersih dan nyaman.	Tempat parkir yang luas dan rapi.	Kantin kampus memadai.	Klinik kesehatan memadai.	Ruangan berorganisasi mahasiswa tersedia.	Lapangan dan tempat olahraga memadai.	Tersedia gedung pertemuan kegiatan mahasiswa.
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Kurang Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas
Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas
Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Tidak Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Tidak Puas	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Sangat Puas	Tidak Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Sangat Puas	Kurang Puas	Puas	Tidak Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Sangat Puas	Kurang Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas
Puas	Tidak Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Puas	Puas	Sangat Tidak Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas
Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Tidak Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Tidak Puas	Puas	Puas	Tidak Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Kurang Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas
Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas

16

Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman.	Sarana pembelajaran tersedia lengkap (lorong, ruang kelas, labor/ studio) yang relevan sesuai kebutuhan keilmuan.	Buku referensi tersedia dan memadai dalam menunjang pembelajaran.	Ruang tunggu yang nyaman dan bersih.	Jaringan internet kampus memadai.	Toilet memadai dan bersih.	Tempat ibadah bersih dan nyaman.	Tempat parkir yang luas dan rapi.	Kantin kampus memadai.	Klinik kesehatan memadai.	Ruangan berorganisasi mahasiswa tersedia.	Lapangan dan tempat olahraga memadai.	Tersedia gedung pertemuan kegiatan mahasiswa.
Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Tidak Puas	Tidak Puas	Tidak Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Tidak Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas
Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Puas	Tidak Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Sangat Tidak Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas
Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas
Sangat Puas	Kurang Puas	Sangat Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas
Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas						

Dosen menghargai perbedaan pandangan dan pemikiran mahasiswa.	Dosen menguasai materi pembelajaran dengan baik dan mudah dipahami.	Dosen bersikap kooperatif dan terbuka dalam membantu memahami materi kuliah.	Dosen tepat waktu dalam proses perkuliahan.	Staf akademik memberikan pelayanan kepada mahasiswa dengan baik.	Staf akademik memberikan pelayanan yang tidak berbelit-belit.	Dosen selalu tanggap dalam membimbing kemajuan studi mahasiswa.	Dosen memberikan perhatian mahasiswa khusus dalam membantu menyelesaikan masalah akademik.	Program studi memberikan layanan akademik kepada mahasiswa dengan efisien.	Staf akademik cepat tanggap dalam memberikan pelayanan.	Mahasiswa mendapatkan Informasi akademik terpadu secara <i>real time</i> .	Kejelasan informasi pengajaran berbasis.	Menyelenggarakan seminar, pembinaan /pelatihan <i>softskill</i> untuk menumbuhkan jiwa kepemimpinan dan kewirausahaan
Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Sangat Puas
Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas
Sangat Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas
Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Kurang Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas
Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas
Kurang Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas
Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Kurang Puas	Sangat Puas
Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Tidak Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas

Dosen menghargai perbedaan pandangan dan pemikiran mahasiswa.	Dosen menguasai materi pembelajaran dengan baik dan mudah dipahami.	Dosen bersikap kooperatif dan terbuka dalam membantu memahami materi kuliah.	Dosen tepat waktu dalam proses perkuliahan.	Staf akademik memberikan pelayanan kepada mahasiswa dengan baik.	Staf akademik memberikan pelayanan yang tidak berbelit-belit.	Dosen selalu tanggap dalam membimbing kemajuan studi mahasiswa.	Dosen memberikan perhatian mahasiswa khusus dalam membantu dalam menyelesaikan masalah akademik.	Program studi memberikan layanan akademik kepada mahasiswa dengan efisien.	Staf akademik cepat tanggap dalam memberikan pelayanan.	Mahasiswa mendapatkan informasi akademik terpadu secara <i>real time</i> .	Kejelasan informasi pengajuan beasiswa.	Menyelenggarakan seminar, pembinaan /pelatihan <i>softskill</i> untuk menumbuhkan jiwa kepemimpinan dan kewirausahaan
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Tidak Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas
Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Puas	Sangat Tidak Puas	Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
Tidak Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
Sangat Tidak Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Tidak Puas	Puas
Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Puas	Kurang Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Sangat Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas
Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Tidak Puas	Tidak Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Kurang Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas
Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas
Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Puas
Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas
Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas
Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas
Kurang Puas	Kurang Puas	Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Kurang Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Puas	Puas

[illegible]

[illegible]