



UNIVERSITAS
BUNG HATTA

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA 2024



Disusun oleh:

**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

TIM PENYUSUN

Yesmizarti Muchtiar, S.T., M.T

Syafni Gustina Sari, S.Pd., M.Pd

Elfitra Azliyanti, S.E., M.Sc

Arria Humaira, S.IP

KATA PENGANTAR

Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa dilingkungan Universitas Bung Hatta dilakukan untuk mengukur sejauhmana respon respon mahasiswa terhadap Kinerja Mengajar DTPS, Layanan Administrasi Akademik, Prasarana dan Sarana Pembelajaran di seluruh Program Studi dan Fakultas serta layanan khusus bagi mahasiswa. Survey ini berdasarkan hasil pengisian kuesioner mahasiswa pada Tahun Akademik 2024/2025. Melalui survey ini dijadikan sebagai dasar peningkatan kualitas pelayanan secara terus menerus untuk sehingga memenuhi harapan dari *stakeholders*. Dengan adanya laporan survei kepuasan ini, pimpinan Universitas Bung Hatta dapat melakukan kebijakan untuk menindaklanjuti persoalan yang terkait dengan layanan akademik terhadap mahasiswa.

Semoga laporan ini bisa dijadikan acuan untuk peningkatan pengelolaan kelembagaan dan kinerja manajemen di lingkungan Universitas Bung Hatta

November 2024

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	1
1.3. Sasaran	1
1.4. Instrumen Kepuasan	2
1.5. Metode Analisis	3
1.6. Populasi dan Sampel	4
BAB II. HASIL DAN ANALISIS	
2.1. Hasil Data Kepuasan Mahasiswa	5
2.1.1. Fakultas Ekonomi dan Bisnis	5
2.1.2. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	5
2.1.3. Fakultas Ilmu Budaya	6
2.1.4. Fakultas Teknik Sipil Dan Perencanaan	7
2.1.5. Fakultas Teknologi Industri	7
2.2. Analisis Data Kepuasan Mahasiswa	8
BAB III. KESIMPULAN DAN SARAN	
3.1. Kesimpulan	10
3.2. Saran	10
LAMPIRAN	

BAB. I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kualitas pelayanan akademik terhadap mahasiswa menjadi tolok ukur keberhasilan suatu institusi dalam mengelola keberlanjutan eksistensi lembaga. Universitas Bung Hatta sebagai Perguruan Tinggi yang berkomitmen dengan mutu pelayanan, melakukan survey kepuasan terhadap kualitas pelayanan terhadap mahasiswa setiap semester. Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu : 1). *Aspek tangibles* (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan, 2). *Aspek Reliability* (kehandalan dosen, staf Akademik), memberikan pelayanan dengan cepat, 3). *Aspek Assurance* (Perlakuan pada mahasiswa), 4). *Aspek Emphathy* (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa), 5). *Aspek Responsiveness* (Sikap tanggap) dan 6). Layanan khusus Kemahasiswaan.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di lingkungan Universitas dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Dosen dan Tendik. Penjaringan informasi sebagai umpan balik dari mahasiswa dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner secara online melalui laman <https://bit.ly/KuisisionerMahasiswaUBH2024>. Penyebaran kusioner dilakukan pada bulan Agustus-Oktober 2024

1.2. Tujuan

Tujuan penulisan laporan survei kepuasan ini untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik yang diberikan oleh dosen dan tendik kepada mahasiswa di Universitas Bung Hatta

1.3 Sasaran

1. Survey dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik dan sarana dan prasarana di Universitas pada umumnya.
2. Tersediaanya dokumen laporan survey kepuasan mahasiswa pada Tahun Ajaran 2023/2024 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan dilingkungan Universitas Bung Hatta.

1.4. Instrumen kepuasan

Instrumen yang digunakan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik. Kuesioner memuat 6 aspek, yaitu : 1) *Aspek tangibles* (Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan yang memuat 5 butir pernyataan, 2). *Aspek Reliability* (kehandalan dosen, staf Akademik) yang memuat 8 butir pernyataan, 3) *Aspek Assurance* (Perlakuan pada mahasiswa) yang memuat 5 butir pernyataan, 4) *Aspek Emphathy* (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa) yang memuat 5 butir pernyataan, 5) *Aspek Responsiveness* (Sikap tanggap) yang memuat 4 butir pernyataan dan 6) *Khusus layanan Kemahasiswaan* yang memuat 6 butir pernyataan.

Uji validitas konstruk digunakan untuk mengetahui valid atau tidaknya suatu item pertanyaan. Menurut Dachlan dalam Dharma (2022) validitas konstruk sebagai takaran yang dapat memastikan bahwa item-item pengukuran mempresentasikan konstruk hipotesis yang direfleksikan melalui sejumlah elemen atau item pertanyaan secara aktual. Pengujian validitas ini dilakukan dengan menggunakan Analisis Faktor Konfirmatori/*Confirmatory Factor Analisis* (AFK/CFA). Nilai *factor loading* > 0.5 dianggap instrumen item pertanyaan dinyatakan valid Dachlan dalam Dharma (2022). Setelah item pertanyaan dianggap valid maka akan dilanjut ke uji reliabilitas.

Uji reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuisisioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk (Ghozali:2016) suatu kuisisioner dinyatakan *reliable* atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Pengujian realibilitas dilakukan dengan mencari Croncbach Alpha yang harus bernilai $> 0,7$.

Pengujian validitas dan realibilitas sudah dilakukan BPM untuk memastikan bahwa secara statistik item-item pernyataan mampu mengukur apa yang akan diukur. Maka berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan dapat dilihat ringkasan hasil pada tabel dibawah ini:

Instrumen	Jumlah Item	Jumlah Item Valid	Kisaran Factor Loading	Construct Reliability
Tangibles	14	14	0.594 – 0.969	0.958
Reliability	6	6	0.567 – 0.965	0.912
Responsiveness	7	7	0.738 – 0.966	0.972
Assurance	5	5	0.625 – 0.967	0.931
Empathy	5	5	0.729 – 0.976	0.934

Tabel 1.1. Uji validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan hasil pengujian validitas konstruk pada instrumen variabel *tangibles* ditemukan bahwa variabel *tangibles* memiliki 14 jumlah item yang valid dengan kisaran faktor loading 0.594 – 0.969. Untuk instrumen variabel *reliability* ditemukan 6 jumlah item yang valid dengan kisaran faktor loading 0.567 – 0.965. Sedangkan untuk variabel *responsiveness* ditemukan ada 7 item yang valid dengan kisaran faktor loading antara 0.738 – 0.966. Dan untuk hasil pengujian variabel *assurance* ditemukan ada 5 item yang valid dengan kisaran faktor loading 0.625 – 0.967. Terakhir *emphaty* ditemukan ada 5 item yang valid dengan kisaran faktor loading 0.729 – 0.976. Setelah dilakukan perhitungan terhadap nilai CR (Composit Reliability), ditemukan bahwa nilai CR pada variabel *tangibles* sebesar 0,958. Untuk variabel *Reliability* besarnya nilai CR adalah 0,912. Sedangkan untuk variabel *responsiveness* besarnya nilai CR adalah 0.972. Dan untuk variabel *assurance* besarnya nilai CR yang diperoleh adalah 0,931. Sementara *emphaty* didapat nilai CR sebesar 0.934.

Nilai Loading faktornya lebih besar dari 0,5 sehingga dapat digunakan setiap item dinyatakan valid. Sementara Realibilitas item pertanyaan dinilai melalui koefisien Cronbach Alpha dengan kriteria mendekati 0.81 yang menunjukkan angket sudah mantap untuk digunakan karena sudah reliabel..

1.5. Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah analisis proporsi pada statistik deskriptif untuk menentukan Indeks Tingkat Kepuasan Mahasiswa. Dalam mengolah data statistika deskriptif tersebut dibantu dengan program Microsoft Excel. Pengolahan hasil angket ditinjau secara keseluruhan dan ditinjau per indikator. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dengan cara menghitung presentase tingkat kepuasan mahasiswa melalui rumus presentase sebagai berikut

$$P = \frac{n}{N} \times 100\%$$

Keterangan:

P = Persentase tingkat kepuasan,

n = Jumlah skor yang dicapai dari angket oleh responden,

N = total seluruh skor

Adapun kriteria presentase Aritonang (2005: 34) sebagai berikut :

No	Persentase (P)	Kriteria
1	$P > 80$	Sangat Memuaskan
2	$65 < P \leq 80$	Memuaskan
3	$50 < P \leq 65$	Cukup Memuaskan
4	$35 \leq P \leq 50$	Kurang Puas
5	$P < 35$	Tidak Puas

Tabel.1.2 Kriteria Kepuasan

1.6. Populasi dan Sampel

Instrumen disebarakan kepada seluruh mahasiswa yang aktif pada Semester Genap 2023/2024. Mahasiswa yang memberikan respon sebanyak 480 orang dari mahasiswa aktif 5176. Nilai ini sudah memenuhi kaidah jumlah sampel dengan margin error yang kecil dari 5%. Hasil dari laporan kuesioner ini akan dibahas pada rapat pimpinan Universitas dan ditindak lanjuti untuk bahan pertimbangan program kerja Rektor selanjutnya.

BAB II

HASIL DAN ANALISIS

2.1. Hasil Data Kepuasan Mahasiswa

Dari hasil kuesioner yang telah diisi melalui dosen melalui *google form*, maka dapat diberikan gambaran umum posisi tingkat kepuasan mahasiswa secara umum tentang layanan akademik saat ini yang dijabarkan per fakultas.

2.1.1. Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dari keseluruhan responden yang mengisi kuesioner pada periode ini, didapat nilai $n = 9833$ dan nilai $N = 11285$. Dengan rumus proporsi ditemukan nilai $P = 87,13\%$ atau kriteria **Sangat Memuaskan**. Dari Gambar 2.1 dapat terlihat penilaian untuk 6 aspek sebagai berikut :

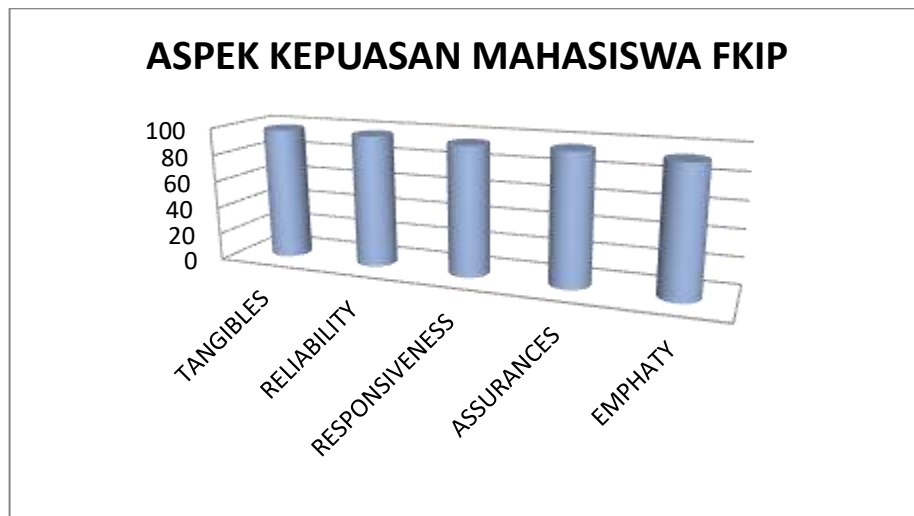


Gambar 2.1 Persentase kepuasan mahasiswa FEB

Terlihat aspek yang tertinggi berada pada aspek *reliability* (kehandalan dosen, staf akademik) yaitu 92,97%, dan yang terendah pada aspek *tangibles* (sarana pendidikan, media pengajaran dan prasarana pendidikan) dengan nilai 76,03%

2.1.2. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dari keseluruhan responden yang mengisi kuesioner pada periode ini, didapat nilai $n = 49282$ dan nilai $N = 51540$. Dengan rumus proporsi ditemukan nilai $P = 95,62\%$ atau kriteria **Sangat Memuaskan**. Dari Gambar 2.1 dapat terlihat penilaian untuk 6 aspek sebagai berikut :

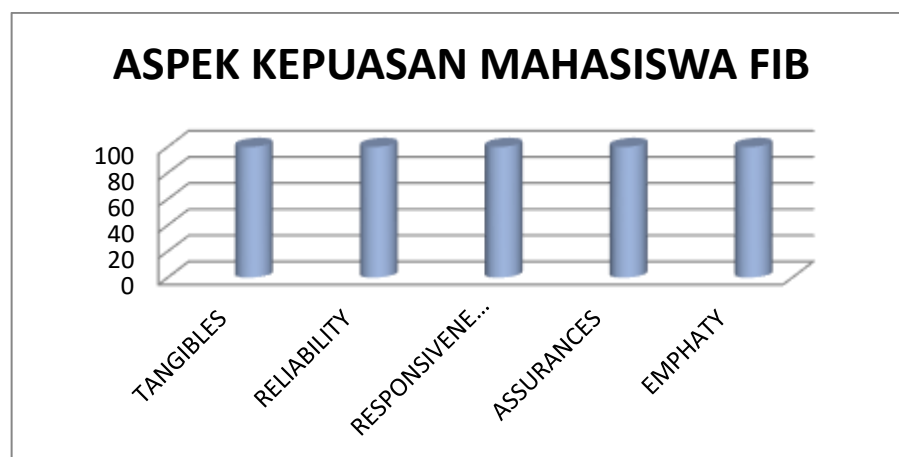


Gambar 2.2 Persentase kepuasan mahasiswa FKIP

Semua aspek cenderung mempunyai nilai yang sama yaitu diatas 90 % dengan rentang 93,25% untuk aspek *Empathy* dan 97,51% untuk aspek *Tangibles*

2.1.3. Fakultas Ilmu Budaya

Dari keseluruhan responden yang mengisi kuesioner pada periode ini, didapat nilai $n = 333$ dan nilai $N = 333$. Sehingga proporsi didapatkan nilai $P = 100\%$ atau kriteria **Sangat Memuaskan**. Dari Gambar 2.3 dapat terlihat penilaian untuk 6 aspek.

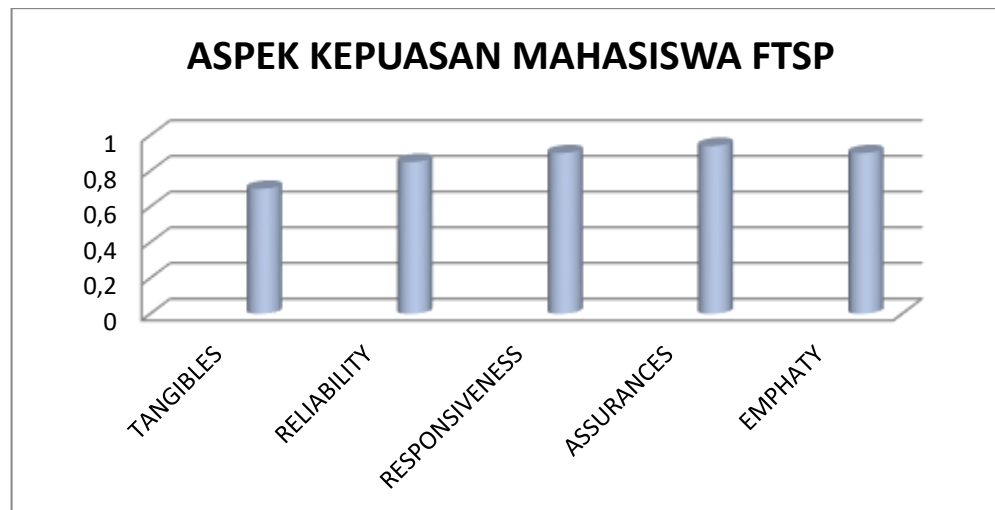


Gambar 2.3 Persentase kepuasan mahasiswa FEB

Semua Aspek mempunyai nilai yang sama, yaitu 100%

2.1.4. Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan

Dari keseluruhan responden yang mengisi kuesioner pada periode ini, didapat nilai $n = 1591$ dan nilai $N = 1850$. Dengan rumus proporsi ditemukan nilai $P = 86\%$ atau kriteria **Sangat Memuaskan**. Gambar 2.4 memperlihatkan 6 aspek yang dinilai.

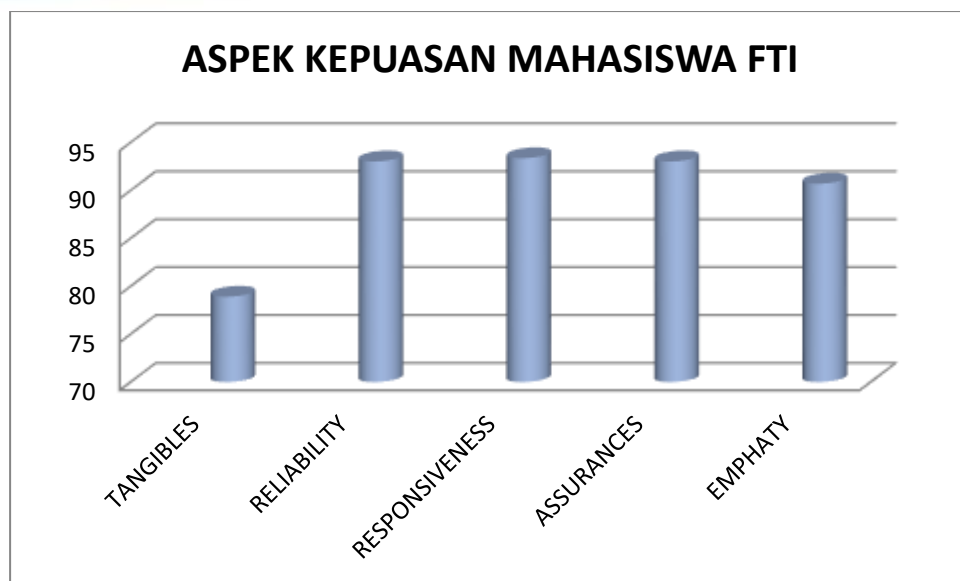


Gambar 2.4 Persentase kepuasan mahasiswa FTSP

Terlihat aspek yang tertinggi berada pada aspek *Assurance* (perlakuan pada mahasiswa) yaitu 94%, dan yang terendah pada aspek *tangibles* (sarana pendidikan, media pengajaran dan prasarana pendidikan) dengan nilai 70%

2.1.5. Fakultas Teknologi Industri

Dari keseluruhan responden yang mengisi kuesioner pada periode ini, didapat nilai $n = 6609$ dan nilai $N = 7159$. Dengan rumus proporsi ditemukan nilai $P = 92,13\%$ atau kriteria **Sangat Memuaskan**. Gambar 2.5 memperlihatkan 6 aspek yang dinilai.



Gambar 2.4 Persentase kepuasan mahasiswa FTI

Ditemukan nilai tertinggi berada pada aspek *Responsiveness* (sikap tanggap) yaitu 93,36%, dan yang terendah pada aspek *tangibles* (sarana pendidikan, media pengajaran dan prasarana pendidikan) dengan nilai 78,90%

2.2. Analisis Data Kepuasan Mahasiswa

Dari 7 Fakultas yang dimiliki Universitas Bung Hatta, hanya ada 5 fakultas yang mahsiswanya mengisi kuesioner yang disebarakan. Dan hasil survey menunjukkan rata-rata kepuasan dosen terhadap manajemen berada pada rentang Sangat Memuaskan. Tetapi tingkat kepuasan terhadap aspek yang dinilai berbeda-beda.

Pada tabel 2.1. berikut diuraikan perbandingan nilai kepuasan tertinggi dan terendah dari masing-masing fakultas.

No	Fakultas	Nilai Kepuasan tertinggi		Nilai Kepuasan Terendah	
		Aspek	%	Aspek	%
1	Ekonomi dan Bisnis	<i>Reliability</i>	92,9	<i>Tangibles</i>	76,03
2	Keguruan dan Ilmu Pendidikan	<i>Tangibles</i>	97,15	<i>Emphathy</i>	93,25
3.	Ilmu Budaya	Semua aspek bernilai 100%			
4	Teknik Sipil dan Perencanaan	<i>Assurance</i>	94	<i>Tangibles</i>	70
5	Teknologi Industri	<i>Responsiveness</i>	93,36	<i>Tangibles</i>	78,9

Tabel 2.1. Nilai kepuasan per fakultas

Dari Tabel 2.1 terlihat Aspek *Tangibles* (Sarana Pendidikan, Alat Perkuliahan, Media pengajaran dan Prasarana pendidikan) merupakan aspek dengan nilai kepuasan terendah di 3dari 5 fakultas, dengan variabel :

1. Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi
2. Ruang kuliah sejuk dan nyaman
3. Sarana pembelajaran tersedia lengkap(lorong, ruang kelas, labor/studio) yang relevan sesuai kebutuhan keilmuan
4. Nuku referensi terdesia dan memadai dalam menunjang pembelajaran
5. Ruang tunggu yang nyaman dan bersih
6. Jaringan internet kampus memadai
7. Toilet memadai dan bersih
8. Tempat ibadah bersih dan nyaman
9. Tempat parker yang luas dan rapi
10. Kantin kampus memadai
11. Klinik kesehatan yang memadai
12. Ruangan berorganisasi mahasiswa tersedia
13. Lapangan dan tempat olahraga memadai
14. Tersedianya gedung pertemuan kegiatan mahasiswa

Dan untuk nilai tertinggi, bervariasi antara aspek *Reliability*, *Emphathy* dan *Responsiveness*

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Dari hasil survey kepuasan mahasiswa tentang tingkat kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan Universitas dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kuesioner tidak direspon secara baik oleh mahasiswa. Untuk periode ini ada 2 fakultas yang tidak ada umpan balik dari mahasiswa, yaitu Fakultas Hukum dan Fakultas Ilmu Perikanan dan Kelautan.
2. Dari data yang masuk secara rata-rata, tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang sudah mereka dapatkan berada pada kriteria Sangat Memuaskan
3. Khusus untuk FIB semua aspek pertanyaan mempunyai nilai 100 %. Ini bisa jadi karena sedikitnya mahasiswa yang menjadi responden. Sementara untuk FEB, FKIP, FTSP dan FTI mempunyai nilai kepuasan yang bervariasi

3.2. Saran

1. Diharapkan partisipasi pimpinan fakultas dan dosen untuk ikut menyebarkan dan mensosialisasikan ke mahasiswa pentingnya kuesioner Survey Kepuasan ini.
- 2 Diharapkan hasil dari survey ini bisa menjadi masukan bagi pihak universitas maupun yayasan dalam berbenah untuk peningkatan pelayanan bagi dosen dan semua civitas akademika Universitas Bung Hatta.

Lampiran

KUISIONER KEPUASAN MAHASISWA

Pedoman Pengisian

Evaluasilah pernyataan-pernyataan berikut, cocokkan dengan kondisi yang Anda temukan. Pilihlah/centang salah satu dari 5 alternatif untuk setiap item pernyataan, dengan kriteria sebagai berikut:

1. STP : (Sangat Tidak Puas) jika pernyataan bertolak belakang dengan kondisi
2. TP : (Tidak Puas) jika pernyataan tidak sama dengan kondisi
3. KP : (Kurang Puas) jika pernyataan hampir sama dengan kondisi
4. P : (Puas) jika pernyataan cocok dengan kondisi
5. SP : (Sangat Puas) jika kondisi yang ada melebihi pernyataan

Aspek Tangibles (Sarana Pendidikan, Alat Perkuliahan, Media pengajaran dan Prasarana pendidikan)

Pernyataan	STP	TP	KP	P	SP
1. Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi					
2. Ruang kuliah sejuk dan nyaman					
3. Sarana pembelajaran tersedia lengkap(lorong, ruang kelas, labor/studio) yang relevan sesuai kebutuhan keilmuan					
4. Buku referensi tersedia dan memadai dalam menunjang pembelajaran					
5. Ruang tunggu yang nyaman dan bersih					
6. Jaringan internet kampus memadai					
7. Toilet memadai dan bersih					
8. Tempat ibadah bersih dan nyaman					
9. Tempat parkir yang luas dan rapi					
10. Kantin kampus memadai					
11. Klinik kesehatan yang memadai					
12. Ruangan berorganisasi mahasiswa tersedia					
13. Lapangan dan tempat olahraga memadai					
14. Tersedianya gedung pertemuan kegiatan mahasiswa					

Aspek Reliability (kehandalan dosen dan staf akademik)

Pernyataan	STP	TP	KP	P	SP
1. Dosen menghargai perbedaan pandangan dan pemikiran mahasiswa					
2. Dosen menguasai materi pembelajaran dengan baik dan mudah dipahami					
3. Dosen bersikap kooperatif dan terbuka dalam membantu memahami materi kuliah					
4. Dosen tepat waktu dalam proses perkuliahan					
5. Staf akademik memberikan pelayanan kepada mahasiswa dengan baik					
6. Staf akademik memberikan pelayanan yang tidak berbelit belit					

Aspek Responsiveness (Sikap tanggap)

Pernyataan	STP	TP	KP	P	SP
1. Dosen selalu tanggap dalam membimbing kemajuan studi mahasiswa					
2. Dosen memberikan perhatian mahasiswa khusus dalam membantu dalam menyelesaikan masalah akademik					
3. Program studi memberikan layanan akademik kepada mahasiswa dengan efisien					
4. Staf akademik cepat tanggap dalam memberikan pelayanan					
5. Mahasiswa mendapatkan informasi akademik terpadu secara real time					
6. Kejelasan informasi pengajuan beasiswa					
7. Menyelenggarakan seminar, pembinaan/pelatihan <i>softskill</i> untuk menumbuhkan jiwa kepemimpinan dan kewirausahaan mahasiswa					

Aspek Assurance (perlakuan pada mahasiswa)

Pernyataan	STP	TP	KP	P	SP
1. Staf akademik sangat ramah dalam memberikan pelayanan kepentingan mahasiswa					
2. Penanganan permasalahan dan keluhan mahasiswa diselesaikan dengan baik oleh program studi					
3. Pimpinan memberikan perlakuan yang sama kepada setiap mahasiswa					
4. Kesesuaian aktivitas kemahasiswaan dengan kebutuhan pengembangan diri mahasiswa					
5. Universitas memiliki mekanisme sanksi yang jelas tanpa diskriminasi bagi semua mahasiswa tanpa kecuali terhadap pelanggaran peraturan					

Aspek Emphathy (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa)

Pernyataan	STP	TP	KP	P	SP
1. Pelayanan akademik selalu didasarkan oleh kepentingan dan kesulitan yang dihadapi oleh mahasiswa					
2. Monitoring kemajuan akademik mahasiswa dilakukan secara berkala oleh program studi					
3. Pelayanan akademik selalu didasarkan oleh kepentingan dan kesulitan yang dihadapi mahasiswa					
4. Layanan pengaduan permasalahan kemahasiswaan yang diberikan, sudah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa					
5. Fakultas memberikan kesempatan pada orang tua/wali mahasiswa untuk memberikan masukan terkait aktivitas mahasiswa					

Data Responden Mahasiswa

1. Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Aspek-1														Aspek-2						Aspek-3							Aspek-4					Aspek-5				
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	3	1	1	3	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	1	2	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	3	1	4	2	2	2	3	3	1	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3
5	4	4	2	4	2	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
4	4	5	3	4	3	4	5	5	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	
4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	
1	5	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	2	4

4	5	3	4	5	3	3	5	5	5	3	4	1	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3		
5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4
4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
4	5	3	2	2	1	3	2	4	3	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	
4	5	3	3	3	3	4	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	4	1	5	5	4	5	5	4	1	2	1	2	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	2	2	1	1	1	
4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
4	5	3	1	4	3	4	4	4	4	1	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	2	
4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
3	2	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4		
4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	
5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	1	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	4	3	4	4	1	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	1	4	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	

[illegible]

2. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

[illegible]

5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	1	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

5. Fakultas Teknologi Industri

Aspek-1														Aspek-2						Aspek-3						Aspek-4					Aspek-5					
4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	5	5	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	1	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	5	
4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	1	2	4	1	4	4	4	2	3	2	1	1	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	2	3	3	3	3	5
5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	4	4	4	3	1	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3		
4	4	1	3	4	4	2	4	4	3	2	5	3	4	2	4	5	5	3	1	5	5	5	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	2	4	4	3	4	2	4	3	2	
5	5	4	3	5	4	1	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5		