UNIVERSITAS
BUNG HATTA

LAPORAN SURVEY KEPUASAN TENDIK

2024

Disusun oleh:

BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS BUNG HATTA

Tim Penyusun

Yesmizarti Muchtiar, S.T., M.T

Syafni Gustina Sari, S.Pd., M.Pd

Elfitra Azliyanti, S.E., M.Sc

Arria Humaira, S.IP

KATA PENGANTAR

Laporan Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan dilingkungan Universitas Bung Hatta merupakan langkah kongkrit untuk mengukur dinamika dan persepsi tenaga kependidikan tentang manajemen pengelolaan SDM Universitas Bung Hatta. Laporan survei kepuasan ini sebagai dokumen untuk melengkapi kebutuhan persepsi tendik terhadap manajemen. Melalui survey ini diharapkan terjadi peningkatan kualitas pelayanan secara terus menerus terhadap Tendik sehingga memenuhi harapan dari *stake holders*. Survey kepuasan ini dilaksanakan setiap tahun oleh tim yang dibentuk oleh Rektor.

Semoga laporan ini berdampak positif terhadap peningkatan pengelolaan kelembagaan dan kinerja manajemen di lingkungan Universitas Bung Hatta

November 2024

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	1
1.3. Sasaran	1
1.4. Instrumen Kepuasan	2
1.5. Metode Analisis	3
1.6. Populasi dan Sampel	4
BAB II. HASIL DAN ANALISIS	
2.1. Hasil Data Kepuasan Dosen	5
2.2. Analisis Data Kepuasan Dosen	5
BAB III. KESIMPULAN DAN SARAN	
3.1. Kesimpulan	7
3.2. Saran	7
LAMPIRAN	

BAB I
PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Survey kepuasan tendik terhadap pengelolaan dan pengembangan SDM merupakan kegiatan yang dilaksanakan oleh tim yang ditugaskan oleh Rektor secara periodik pada setiap tahun dalam upaya pengendalian dan peningkatan layanan manajemen universitas. Laporan ini dimaksudkan untuk mengetahui umpan balik dari tendik untuk memberikan gambaran terhadap pendapat, persepsi dan kemungkinan perbaikan yang mungkin dapat dilakukan oleh manajemen universitas.

Penjaringan informasi sebagai umpan balik dari tendik dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner secara online melalui laman penjaringan informasi sebagai umpan balik dari tendik dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner secara online melalui laman https://bit.ly/KuisionerTendikUBH2024 untuk Tendik. Penyebaran kusioner dimulai tanggal bulan Agustus 2024 hingga Oktober 2024. Responden adalah seluruh tendik di lingkungan Universitas Bung Hatta.

1.2. Tujuan

Tujuan penulisan laporan survei kepuasan ini untuk mengukur kepuasan tenaga kependidikan tentang manajemen SDM sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan.

1.3. Sasaran

1. Mendorong partisipasi tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan terhadap Tendik

1.4. Instrumen kepuasan

Instrumen yang digunakan untuk mengukur kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM. Kuisoner untuk terdiri atas 5 aspek, yaitu Aspek Tata Pamong, Aspek Pengembangan dan Promosi, Aspek Suasana Kerja, Aspek Penghargaan / Kompensasi, Aspek Fasilitas Kesehatan

Uji validitas konstruk digunakan untuk mengetahui valid atau tidaknya suatu item pertanyaan. Menurut Dachlan dalam Dharma (2022) validitas konstruk sebagai takaran yang dapat memastikan bahwa item-item pengukuran memperesentasikan konstruk hipotesis yang direleksikan melalui sejumlah elemen atau item pertanyaan secara aktual. Pengujian validitas ini dilakukan dengan menggunakan Analisis Faktor Konfirmatori/ Confirmatory Factor Analisis (AFK/CFA). Nilai factor loading > 0.5 dianggap intrumen item pertanyaan dinyatakan valid Dachlan dalam Dharma (2022). Setelah item pertanyaan dianggap valid maka akan dilanjut ke uji reliabilitas.

Uji reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuisioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk (Ghozali:2016) suatu kuisioner dinyatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Pengujian realibilitas dilakukan dengan mencari Croncbach Alpha yang harus bernilai > 0,7.

Maka berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan dapat dilihat ringkasan hasil pada tabel dibawah ini:

Instrumen	Jumlah Item	Jumlah Item Valid	Kisaran Factor Loading	Construct Reliability
Tata Pamong	6	6	0.627 – 0.972	0.944
Pengembangan dan Promosi	7	7	0.654 – 0.853	0.901
Suasana Kerja	5	5	0.787 – 0.994	0.954
Penghargaan /Kompensasi	8	8	0.584 – 0.961	0.953
Fasilitas Kesehatan	2	2	0.988	0.971

Tabel 1.1. Uji validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan hasil pengujian validitas konstruk pada instrumen variabel Tata Pamong ditemukan bahwa variabel tata pamong memiliki 6 jumlah item yang valid dengan kisaran faktor loading 0.627 – 0.972. Untuk instrumen variabel Pengembangan dan Promosi ditemukan 7 jumlah item yang valid dengan kisaran faktor loading 0.654 – 0.853. Sedangkan untuk variabel suasana kerja ditemukan ada

5 item yang valid dengan kisaran faktor loading antara 0.787 – 0.994. Dan untuk hasil pengujian variabel Penghargaan /Kompensasi ditemukan ada 8 item yang valid dengan kisaran faktor loading 0.584 – 0.961. Terakhir Fasilitas Kesehatan ditemukan ada 2 item yang valid dengan kisaran faktor loading 0.988. Setelah dilakukan perhitungan terhadap nilai CR (Composit Reliability), ditemukan bahwa nilai CR pada variabel Tata Pamong sebesar 0.944. Untuk variabel Pengembangan dan Promosi besarnya nilai CR adalah 0.901. Sedangkan untuk variabel Suasana Kerja besarnya nilai CR adalah 0.954. Untuk variabel Penghargaan /Kompensasi besarnya nilai CR yang diperoleh adalah 0.953. Sementara Fasilitas Kesehatan didapat nilai CR sebesar 0.971.

1.5. Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan untuk pengolahan data kuesioner adalah analisis proporsi pada statistik deskriptif untuk menentukan Indeks Tingkat Kepuasan Mahasiswa. Dalam mengolah data statistika deskriptif tersebut dibantu dengan program Microsoft Excel. Pengolahan hasil angket ditinjau secara keseluruhan dan ditinjau per indikator. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dengan cara menghitung presentase tingkat kepuasan mahasiswa melalui rumus presentase sebagai berikut

$$\boldsymbol{P = \frac{n}{N}\, x\, 100\%}$$

P = Persentase tingkat kepuasan,

n = Jumlah skor yang dicapai dari angket oleh responden,

N = Total seluruh skor

Adapun kriteria presentase Aritonang (2005: 34) sebagai berikut :

No	Persentase (P)	Kriteria
1	$P > 80$	Sangat Memuaskan
2	$65 < P \leq 80$	Memuaskan
3	$50 < P \leq 65$	Cukup Memuaskan
4	$35 \leq P \leq 50$	Kurang Puas
5	$P < 35$	Tidak Puas

Tabel.1.2 Kriteria Kepuasan

1.6. Populasi dan Sampel

Instrumen disebarkan kepada seluruh Tenaga Kependidikan dilingkungan Universitas Bung Hatta dan yang memberi respon sebanyak 89 orang. Survey dilaksanakan satu kali dalam setahun, yaitu pada bulan Agustus hingga Oktober. Hasil analisis data akan dibahas pada rapat pimpinan Universitas dan ditindak lanjuti untuk bahan pertimbangan program kerja Rektor selanjutnya.

.

BAB II
HASIL DAN ANALISIS

2.1.Hasil Data Kepuasan Dosen

Dari hasil analisis kuesioner yang telah diisi oleh tendik melalui online, maka dapat diberikan gambaran umum posisi tingkat kepuasan tendik terhadap manajemen pengelolaan Universitas Bung Hatta saat ini adalah; n= 9739 dan N=11214 sehingga P= 86,8 % berada pada tingkat **Sangat Memuaskan.** Namun per indikator aspek yang ditanyakan, yaitu Tata Pamong, Pengembangan dan Promosi, Suasana Kerja, Penghargaan dan Kompensasi, serta Fasilitas Kesehatan, dapat digambarkan pada diagram 2.1.

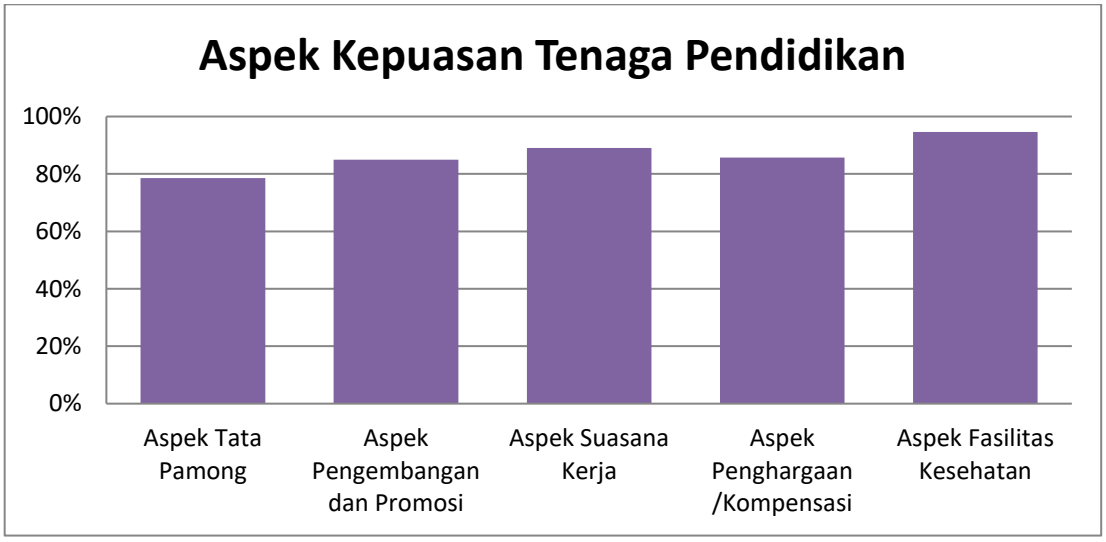

Diagram 2.1. Persentase 5 aspek kepuasan Tendik

Dari diagram 2.1 Terlihat aspek yang tertinggi berada pada aspek Fasilitas Kesehatan dan yang terendah pada aspek fasilitas Tata Pamong.

2.2. Analisis Data Kepuasan Dosen

Dari hasil survey menunjukkan rata-rata kepuasan dosen terhadap manajemen berada pada rentang Sangat Memuaskan. Akan tetapi kalau dilihat dari nilai per aspek pertanyaan, ada nilai yang berada di kategori Memuaskan.

Secara rinci dapat di uraikan persentase masnig-masing aspek sebagai berikut : Aspek Tata Pamong : 75%, Aspek Pengembangan dan Promosi : 75%, Aspek Suasana Kerja 84%, Aspek Penghargaan dan Kompensasi 83% dan Aspek Fasilitas Kesehatan 96%. Nilai yang terendah berada pada Aspek Tata Pamong dan Aspek Pengembangan dan Promosi. Variabel dari aspek tersebut sebagai berikut :

Aspek Tata Pamong

1. Terdapat struktur organisasi yang jelas dan fungsinya.
2. Terdapat peraturan dan prosedur yang jelas yang agar bisa bekerja dengan baik.
3. Tersedianya informasi dan layanan jenjang karir tenaga kependidikan.
4. Keterbukaan dalam mengatasi permasalahan.
5. Pemberian sangsi yang adil sesuai tingkat kesalahan.
6. Adanya evaluasi kinerja tenaga kependidikan.

Aspek Pengembangan dan Promosi

1. Kesempatan studi lanjut sesuai bidang perkerjaan.
2. Memfasilitasi untuk mengikuti kursus/ pelatihan/seminar /workshop yang relevan untuk peningkatan kompetensi di tempat kerja.
3. Promosi jabatan diberikan berdasarkan kompetensi dan kinerja secara adil.
4. Informasi tentang tugas tambahan dalam kepanitiaan terbuka.
5. Mekanisme pemberhentian karyawan kontrak dengan SOP yang jelas.
6. Pekerjaan yang dilakukan sudah sesuai dengan Standar Pekerjaan.
7. Transparansi proses rekrutmen karyawan secara terbuka.

BAB III
KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Dari hasil survey kepuasan tendik tentang tingkat kepuasan terhadap manajemen Universitas dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Secara rata-rata, tingkat kepuasan tendik terhadap manajemen sudah berada pada kriteria Sangat Memuaskan
2. Jika dilihat per butir pertanyaan, nilai kepuasan tertinggi berada pada Aspek Fasilitas Kesehatan. Sementara untuk nilai kepuasan terendah berada pada Aspek Tata Pamong dan Aspek Pengembangan dan Promosi.

3.2. Saran

Diharapkan hasil dari survey ini bisa menjadi masukan bagi pihak universitas maupun yayasan dalam berbenah untuk peningkatan pelayanan bagi semua civitas akademika khususnya tendik Universitas Bung Hatta.

Lampiran

KUISIONER KEPUASAN TENDIK

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Sivitas Akademika Universitas Bung Hatta

Berikut ini adalah kuisioner untuk mengetahui kepuasan Bapak/Ibu/Saudara/i terhadap pelayanan yang Bapak/Ibu/Saudara/i terima dari pihak manajemen Prodi, Fakultas dan Universitas Bung Hatta. Kami mohon kesediaan bapak/ibu/saudara/i untuk mengisi kuisioner ini dengan sebaik-baiknya. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Kelompok Kompetensi : □□Tenaga Kependidikan/Karyawan
□□Laboran
□□Teknisi
□□Pustakawan

Unit Kerja (Pilih dan isikan hanya pada salah satu) : □Fakultas : _____
□Biro : _____
□UPT : _____

Jenis Kelamin : □ Laki/Laki □ Perempuan

Usia : _____ Tahun

Masa Kerja : _____ Tahun

Pendidikan Terakhir : □□SD/Sederajat
□□SMP/Sederajat
□□SMA/Sederajat
□□D3/Sederajat
□□S1/Sederajat
□□Pasca Sarjana

Apakah Anda Menduduki Posisi Struktural? : □□ ya / □□ Tidak

Jika Ya, berapa lama Anda menduduki Posisi Tersebut? : _____ Tahun

Apakah Anda menjalani mutasi pekerjaan dalam waktu 2 tahun terakhir? : □□ ya / □□ Tidak

Pedoman Pengisian

Evaluasilah pernyataan-pernyataan berikut, cocokkan dengan kondisi yang Anda temukan. Pilihlah/centang salah satu dari 5 alternatif untuk setiap item pernyataan, dengan kriteria sebagai berikut:

1. STP : (Sangat Tidak Puas) jika pernyataan bertolak belakang dengan kondisi
2. TP : (Tidak Puas) jika pernyataan tidak sama dengan kondisi
3. KP : (Kurang Puas) jika pernyataan hampir sama dengan kondisi
4. P : (Puas) jika pernyataan cocok dengan kondisi
5. SP : (Sangat Puas) jika kondisi yang ada melebihi pernyataan

Aspek Tata Pamong

Pernyataan	STP	TP	KP	P	SP
1. Terdapat struktur organisasi yang jelas dan fungsinya	□	□	□	□	□
2. Terdapat peraturan dan prosedur yang jelas yang agar bisa bekerja dengan baik	□	□	□	□	□
3. Tersedianya informasi dan layanan jenjang karir tenaga kependidikan.	□	□	□	□	□
3. Keterbukaan dalam mengatasi permasalahan	□	□	□	□	□
4. Pemberian sangsi yang adil sesuai tingkat kesalahan	□	□	□	□	□
5. Adanya evaluasi kinerja tenaga kependidikan	□	□	□	□	□

Aspek Pengembangan dan Promosi

Pernyataan	STP	TP	KP	P	SP
1. Kesempatan studi lanjut sesuai bidang perkerjaan	□	□	□	□	□
2. Memfasilitasi untuk mengikuti kursus/ pelatihan/seminar /workshop yang relevan untuk peningkatan kompetensi di tempat kerja.	□	□	□	□	□
3. Promosi jabatan diberikan berdasarkan kompetensi dan kinerja secara adil	□	□	□	□	□
4. Informasi tentang tugas tambahan dalam kepanitiaan terbuka	□	□	□	□	□
5. Mekanisme pemberhentian karyawan kontrak dengan SOP yang jelas	□	□	□	□	□

6. Pekerjaan yang dilakukan sudah sesuai dengan Standar Pekerjaan					
7. Transparansi proses rekrutmen karyawan secara terbuka.					

Aspek Suasana Kerja

Pernyataan	STP	TP	KP	P	SP
1. Pimpinan Universitas/Fakultas mampu berkomunikasi secara efektif dengan tenaga kependidikan.					
2. Pimpinan unit mampu berkomunikasi secara efektif dengan tenaga kependidikan					
3. Memberikan kesempatan bagi tenaga kependidikan untuk memberikan saran untuk perbaikan untuk kemajuan institusi					
4. Adanya kaderisasi kepemimpinan terhadap tenaga kependidikan yang dianggap memiliki kompetensi yang memadai.					
5. Ruangan kerja bersih dan nyaman					

Aspek Penghargaan /Kompensasi

Pernyataan	STP	TS	KP	P	SP
1. Tersedianya informasi terkait kenaikan gaji berkala					
2. Tersedianya informasi terkait kenaikan pangkat					
3. Kenaikan gaji berkala sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku					
4. Penghargaan terhadap masa kerja tenaga kependidikan					
5. Tersedianya program pendanaan hari tua/pensiun bagi tenaga kependidikan					
6. Penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi					
7. Penghargaan bagi anak tenaga kependidikan yang berprestasi.					

8. Kenaikan gaji berkala yang dilakukan secara periodik sudah memadai.	□	□	□	□	□

Aspek Fasilitas Kesehatan

Pernyataan	STP	TP	KP	P	SP
1. Tersedianya Asuransi kesehatan yang memadai dan dapat digunakan pada rumah sakit tertentu yang menjadi rujukan.	□	□	□	□	□
2. Tersedianya klinik kesehatan dengan pelayanan yang baik.	□	□	□	□	□

Data Responden Tendik

Aspek-1						Aspek-2							Aspek-3					Aspek-4								A-5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2	2	2	3	3	2	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	1	2	1	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3
5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5
4	4	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	1	5	4	4	4	3	1	2	5	3	5	3	5	3	5	5
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	2	2	4	4	4	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	4	1	5	4
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	1	4	1	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4
4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	2	4	5	4	5	3	4	5
4	4	5	4	4	4	1	2	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4
4	3	1	3	1	3	5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4
5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	2	4	3	4	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
3	4	2	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
3	4	5	3	2	5	4	4	3	4	4	3	1	3	3	2	2	1	3	2	4	4	5	4	4	3	4	4
4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	3	3	4	4	3	4	3	3	4	5
4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5
5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	2	2	4	3	5	4	5	3	5	5
4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	2	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
4	4	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	1	4	1	5	1	4	4	4	1	5	4	5	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	1
3	2	3	2	4	3	3	4	1	4	3	3	1	2	4	1	3	1	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	2	5	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	2	4	4	4	4	1	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	5	4	3
4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
3	2	3	2	2	2	5	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	5	5	5	5	3	3	4
4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5
3	2	2	3	2	1	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	1	3	3	2	1	3	2	4	1	1	1	3	4	1	1	2	3	3	5	3	4	3	3	4	5	5
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4